



Smjernice

Izmijenjeno i dopunjeno
2. izdanje, ožujak 2026.

Smjernice za preventivnu pripremu u slučaju prirodnih nepogoda za članove obitelji koji pružaju njegu

Sažetak

Suradnja između:



Sadržaj

1. Predgovor	3
2. Hitne situacije, krizni i katastrofalni događaji u Austriji	4
3. Planiranje za hitne slučajeve	5
3.1. Definicija kriznih scenarija	6
3.1.1. Mogući scenariji hitnih slučajeva, kriza i katastrofa	6
3.1.2. Izvori informacija i sustavi ranog upozoravanja	6
3.2. Definicija svih relevantnih pojedinaca i organizacija	7
3.2.1. Osobe u riziku / pogođene osobe	7
3.2.2. Osobe koje pružaju njegu/podršku	7
3.2.3. Mobilne usluge njege	7
3.3. Područja djelovanja za različite scenarije	8
3.3.1. Komunikacija i informacije	8
3.3.2. Njega, podrška i pomoć	9
3.3.3. Medicinske i terapijske usluge	10
3.3.4. Upravljanje lijekovima i posebni prehrambeni zahtjevi	10
3.3.5. Medicinska pomagala i pomoćni uređaji	11
3.4. Kućanstvo i zalihe	12
3.4.1. Kritični resursi	12
3.4.2. Prtljaga za hitne slučajeve	13
3.4.3. Zalihe hrane	14
3.4.4. Pribor za prvu pomoć	14
4. Kontrolna lista plana za hitne slučajeve	15
5. Informacije o njezi i podršci u hitnim slučajevima	24
5.1. Tiskana verzija: Obrazac za hitni kontakt	25
5.2. Tiskana verzija: Informacije o medicinskoj skrbi	29
5.3. Tiskana verzija: Upute za hitnu njegu	30
6. Dodatne poveznice	33
7. Bibliografija	34

1. Predgovor

Prirodne pojave poput oluja i obilnih oborina ili iznenadni nestanci struje mogu u vrlo kratkom vremenu temeljito promijeniti naš svakodnevni život. Za članove obitelji koji pružaju njegu takve hitne situacije, krize i katastrofe predstavljaju poseban izazov jer oni snose odgovornost ne samo za sebe, nego i za dobrobit osobe koja je često posebno ranjiva.

Cilj ovih smjernica je ojačati spremnost obitelji i dati članovima obitelji koji pružaju njegu smjernice kako razmišljati i postupati u situacijama koje uključuju pripravnost za hitne situacije, krize i katastrofe. Dobro planiranje pruža sigurnost, smjernice i mogućnost djelovanja. Cilj je identificirati rizike, uzeti u obzir individualne potrebe i razviti praktične mjere koje se mogu brzo provesti u hitnim situacijama. Oni koji su pripremljeni mogu djelovati s većom smirenošću i koncentracijom, smanjiti stres i pružiti najbolju moguću podršku osobi kojoj je potrebna njega ili podrška, čak i u teškim okolnostima. Stoga vas pozivamo da se aktivno uključite u ovo pitanje, ne iz straha od neočekivanog, nego iz želje da preuzmete odgovornost na svjestan i samouvjeren način.

Ove smjernice treba shvatiti kao dokument koji se stalno razvija. Tematski forum rasprave o toj temi okupio je stručnjake iz navedenih partnerskih organizacija i autora te je omogućio izradu ovih smjernica u drugom izdanju. Drugo izdanje dostupno je u dugoj i kratkoj verziji. Sažetak pruža sažet pregled i dostupan je na njemačkom, engleskom, arapskom, bosanskom, srpskom, hrvatskom, turskom, rumunjskom i slovačkom jeziku. Cjelovita verzija objavljena je na njemačkom jeziku i sadrži detaljnija objašnjenja, primjere, pozadinske informacije i daljnje referencije. Ni duga ni kratka verzija smjernica nisu sveobuhvatne; umjesto toga, usredotočuju se na ključne aspekte i preventivne mjere. Među ekstremnim vremenskim događajima, toplina zahtijeva zasebno razmatranje i vlastite preventivne i mjere za hitne slučajeve, stoga nije obuhvaćena ovim smjernicama. Podložno prethodno navedenim ograničenjima, obje su verzije dostupne besplatno bez ikakvih troškova.

Trenutačna potpuna verzija dostupna je za preuzimanje ovdje:

https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/

Beč, 12. ožujka 2026.



2. Hitne situacije, krizni i katastrofalni događaji u Austriji

Učinci klimatskih promjena odavno su već itekako osjetni, za naše društvo, naš okoliš i naš svakodnevni život. Prema Drugom austrijskom izvješću o procjeni klimatskih promjena (APCC, 2025 <https://aar2.ccca.ac.at/de>), Austrija je osobito teško pogođena klimatskim promjenama: prosječna temperatura raste znatno brže od globalnog prosjeka. Prognoze ukazuju da će ekstremne oborine i toplinski valovi postati češći i intenzivniji. Klimatski rizik opisuje potencijalne štetne učinke klimatskih promjena na ljude i ekosustave te proizlazi iz međudjelovanja opasnosti, izloženosti i ranjivosti (IPCC, 2021.; UNDRR – Ured Ujedinjenih naroda za smanjenje rizika od katastrofa, 2017.; Bügelmayer-Blaschek i dr., 2024.).

Mjere poput kućnih planova za hitne slučajeve, kampanja za podizanje svijesti o riziku i informacija o sustavima za upozoravanje, podrške ranjivim skupinama, izgradnje otporne na poplave te poboljšane osobne pokretljivosti mogu smanjiti ranjivost i time smanjiti rizik od nepovoljnih zdravstvenih učinaka.



Starije osobe koje žive same i osobe kojima su potrebne podrška i njega osobito su pogođene/ugrožene.

3. Planiranje za hitne slučajeve

Dobro promišljen plan za hitne slučajeve i ciljane preventivne mjere mogu vam pomoći da i u hitnim slučajevima ostanete sposobni djelovati i osigurate zalihe. Ključno je planirati unaprijed, definirati odgovornosti i osigurati da su zalihe i informacije dobro organizirane i lako dostupne.



Priprema počinje **prije hitnog slučaja, krize ili katastrofe.**

Sastavni dijelovi učinkovitog plana za hitne slučajeve:

1

Definicija kriznih scenarija za kućanstvo i sustave uključene u skrb o osobi kojoj su potrebne njega i podrška.

2

Definicija svih relevantnih osoba:

osoba kojoj je potrebna njega i podrška, njezini članovi obitelji i sve osobe koje žive u kućanstvu (uključujući osobe koje 24 sata pružaju njegu).

3

Definicija organizacija i/ili pojedinaca uključenih u njegu i podršku (npr. usluge kućne njege, susjedi, prijatelji).

4

Uspostavljanje jasnih smjernica za različite scenarije (temeljeno na principu „ako-onda”) i definiranje **jasnih linija odgovornosti** u slučaju hitnog slučaja.

3.1. Definicija kriznih scenarija

Plan za hitne slučajeve najučinkovitiji je kad je prilagođen realističnim scenarijima i pojedinačnim okolnostima. Sljedeće točke pomoći će vam u preventivnom planiranju.

3.1.1. Mogući scenariji hitnih slučajeva, kriza i katastrofa

Potrebno je uzeti u obzir potencijalne rizike koji mogu utjecati na kućanstva osobe kojoj je potrebna podrška ili njega odnosno na njezine članove obitelji koji pružaju njegu, na uključene organizacije skrbi i socijalnih usluga te na korištene mobilne usluge. Potencijalni rizici uključuju:

- **prirodne nepogode** kao što su obilne kiše, poplave, klizišta, lavine ili potresi
- **tehničke opasnosti** kao što su prekidi u opskrbi električnom energijom, nesreće u nuklearnim elektranama ili industrijske nesreće.

Ključna pitanja koja treba razmotriti unaprijed

- Nalazi li se kućanstvo u području visokog rizika?
- Mogu li zgrade ili staze biti ugrožene?
- Kakav utjecaj to ima na medicinsku i sestrinsku skrb? Koji bi se nedostaci opskrbe mogli pojaviti (npr. lijekovi, hrana, usluge njege)?
- Kakav utjecaj imaju nestanak struje ili prekid mreže na medicinsku i sestrinsku skrb i komunikaciju?
- Koje su mjere potrebne za održavanje opskrbe?



Bez obzira na scenarij krize, sva kućanstva trebaju biti opskrbljena minimalnim zalihama osnovnih resursa.

3.1.2. Izvori informacija i sustavi ranog upozoravanja

Informacije o raznim opasnostima i rana upozorenja omogućuju pravovremeno djelovanje.

Pouzdana izvori informacija

- **Lokalne vlasti:** ovdje možete pogledati kartu zone opasnosti. Službenici civilne zaštite iskusne su osobe za kontakt za informacije o lokalnim planovima za hitne slučajeve i sigurnosnim mjerama.
- **GIS portali** (Geografski informacijski sustavi) saveznih država: <https://www.geoland.at>
- **HORA** (Pregled prirodnih opasnosti i procjena rizika u Austriji): <https://hora.gv.at>
- **Waldatlas:** <https://waldatlas.at>

Uspostavljeni nacionalni sustavi ranog upozoravanja

- **Cell Broadcast/AT-Alert:** obavijesti se šalju izravno na mobilne telefone u pogodnom području <https://www.at-alert.at>
- **GeoSphere Austria:** trenutačna vremenska upozorenja i prognoze <https://warnungen.zamg.at/>
- **Sustav za upozoravanje sirenama:** https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2
- **Ostali kanali:** ORF (Austrijska radiotelevizija), vremenske aplikacije i drugi digitalni sustavi za upozoravanje

3.2. Definicija svih relevantnih pojedinaca i organizacija

Hitni plan uzima u obzir individualne potrebe osobe kojoj su potrebne njega ili podrška, njezinih članova obitelji odnosno svih članova kućanstva, kao i mobilne usluge njege i podrške. Snažna društvena i regionalna mreža ključni je dio planiranja skrbi i treba biti uključena u proces planiranja.

3.2.1. Osobe u riziku / pogođene osobe

Utjecaj hitnih slučajeva, kriza i katastrofa pogađa različite skupine ljudi na različite načine. Osobe kojima su potrebne podrška i njega posebno su ugrožene. One se često mogu prilagoditi iznenadnim događajima ili ekstremnim vremenskim uvjetima samo u ograničenoj mjeri.



Osim onih kojima su potrebne njega i podrška, potrebno je uzeti u obzir i druge ranjive članove kućanstva, poput djece, starijih osoba ili osoba koje 24 pružaju njegu koji se suočavaju s jezičnim preprekama.

3.2.2. Osobe koje pružaju njegu/podršku

U Austriji se o osobama kojima su potrebne podrška i njega uglavnom brinu kod kuće članovi obitelji i/ili služba za kućnu njegu. Hitni slučajevi, krize ili katastrofe stoga također pogađaju članove obitelji. Oni snose odgovornost, organiziraju skrb, donose odluke i često su pod emocionalnim pritiskom; mogu još uvijek raditi ili sami pate od kroničnih bolesti.

Važno je imati na umu pri planiranju

- Definicija glavne osobe za kontakt:**
U hitnim slučajevima riječ je o prvoj osobi za kontakt i osobi koja donosi odluke.
- Definicija zastupnika:**
Jednako je važno imati pouzdanog zamjenika u slučaju da glavna osoba za kontakt nije dostupna. Agencija mora biti uključena u proces planiranja i proći osposobljavanje!

3.2.3. Mobilne usluge njege

Ako se koriste mobilne usluge njege i podrške, planiranje za hitne slučajeve, krize i katastrofe mora se provesti uz savjetovanje. Odgovarajući aranžmani moraju biti navedeni u planu njege, uzimajući u obzir raspoložive resurse.

Potrebno je definirati

- Potrebne mjere opreza
- Postupci u hitnim slučajevima
- Životno važni opskrbeni sustavi / usluge



Ove točke treba redovito pregledavati i prilagođavati, osobito ako dođe do promjena u zdravstvenom stanju ili potrebama za njegom.

3.3. Područja djelovanja za različite scenarije

Hitni slučajevi, krize i katastrofe mogu istovremeno uzrokovati mnoge probleme.

Primjeri

- Ograničena dostupnost, na primjer zbog blokiranih cesta.
- Članovi obitelji koji pružaju njegu ili sami žive u pogođenom području ili kućanstvu, ili također moraju brinuti o djeci.
- Potezi struje ili prekid mreže mogu prekinuti komunikaciju ili ugroziti vitalnu medicinsku skrb (npr. dijalizu, kisikoterapiju, kućnu ventilaciju i kućne terapije poput infuzijske terapije).

3.3.1. Komunikacija i informacije

U slučaju krize ključno je brzo dobiti pristup pouzdanim informacijama i pomoći. Baterijski i ručno pokretani radiouređaji osiguravaju pristup informacijama iz nacionalnih medija. Lokalne usluge podrške pružaju pomoć u lokalnoj zajednici. Kako bi se osiguralo da komunikacija traje čak i u slučaju nestanka struje ili kvara mreže, važno je uspostaviti postupke za hitne slučajeve i utvrditi odgovornosti.

Primjer: način komunikacije

U slučaju nestanka struje, imenovana glavna osoba za kontakt posjetit će osobu o kojoj se brine. Ako glavna osoba za kontakt nije dostupna, njezin će zamjenik automatski preuzeti dužnost. Susjedi ili prijatelji koji su redovito uključeni isto mogu pomoći. Osobama sa značajnim kognitivnim oštećenjima, a osobito djeci, u takvim je situacijama potreban netko koga poznaju.

Ažuran i lako dostupan **popis hitnih kontakata, uključujući lokalne osobe za kontakt**, olakšava brzi pristup svim relevantnim kontaktima u hitnim slučajevima. Obuhvaća sve ključne pojedince, pružatelje usluga, lokalne kontaktne točke itd.

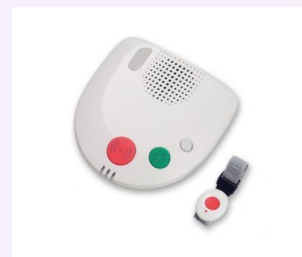
Ime, adresa, telefonski broj itd.:

- članova obitelji (koji pružaju njegu), susjeda i prijatelja koji su uključeni u pružanje podrške
- mobilnih usluga njege i podrške, osoba koje pružaju njegu, mobilnih usluga njege (npr. obroci na kotačima)
- liječnika i liječnica specijalista i specijalističkih ambulanti (npr. dijalizni centri)
- apoteka i trgovina medicinskim potrepštinama, proizvođača medicinskih uređaja koji se koriste
- za kućne ljubimce: podatci za kontakt veterinara
- hitni brojevi za hitne službe i regionalne organizacije za odgovor
- usluge lokalnih vijeća i regionalni centri za podršku u slučaju krize (npr. informacijski punktovi i centri za samopomoć)



Praktičan savjet: pozovite pomoć pritiskom na gumb

Uređaj za hitni poziv pouzdan je način da pozovete pomoć u hitnoj situaciji, bez obzira na to možete li govoriti ili ne. Pružatelj usluge treba biti provjeren kako bi se osiguralo da sustavi ostanu operativni u slučaju prekida napajanja ili mreže te kako bi se potvrdili svi postojeći postupci za hitne slučajeve.



Važno je imati na umu pri planiranju

Osobe s oštećenjem vida ili sluha, kognitivnim teškoćama ili jezičnim preprekama mogu se suočiti s poteškoćama i pri primanju i pri slanju informacija. S jedne strane, to otežava predmetnoj osobi izraziti svoje potrebe, a s druge strane, otežava vlastima da daju upute o daljnjem postupanju.



Osobe sa senzornim, govornim ili kognitivnim poteškoćama često se susreću s komunikacijskim preprekama u kriznim situacijama. Budući da su brze informacije ključne, pristupačni kanali trebaju se identificirati i uspostaviti u ranoj fazi, a korisnicima treba pružiti priliku da ih uvježbaju.

3.3.2. Njega, podrška i pomoć

Klinička slika i potrebe za njegom i podrškom osobe koja zahtijeva njegu i podršku moraju biti dokumentirane i uzete u obzir pri planiranju hitnih postupaka.

Ključna pitanja u vezi s definicijom njege i podrške

- Koje usluge njege i podrške treba pružati (više puta) dnevno?
- Koje su neophodne?
- Tko je odgovoran za ove zadatke?
Tko može uskočiti u kratkom roku u hitnom slučaju?
- Koje usluge njege i podrške zahtijevaju osposobljavanje (npr. parenteralna prehrana, zbrinjavanje rana, praćenje vitalnih znakova)?
- Koje se mobilne usluge koriste (npr. mobilne usluge njege i podrške, „obroci na kotačima“)?
- Tko živi u kućanstvu (posebice druge ranjive osobe i kućni ljubimci)?
- Koji su dostupni resursi?
Postoji li proširena društvena mreža?



Dodatna podrška za članove obitelji koji pružaju njegu:

Organizacije za njegu i socijalne usluge redovito nude tečajeve i grupe za raspravu za članove obitelji koji pružaju njegu. One pomažu produbiti znanje, razjasniti pitanja i razmijeniti praktične savjete. Redovita interakcija s istomišljenicima također može pružiti emocionalno olakšanje. Nadalje, organizacije za njegu i socijalne usluge mogu imati videozapise s provjerenom kvalitetom, smjernice i kontrolne liste ili mogu pružiti preporuke.

3.3.3. Medicinske i terapijske usluge

Ovisno o kliničkoj slici, određeni su medicinski tretmani koji spašavaju život, ali u hitnim slučajevima mogu biti ugroženi. Ako se nužni medicinski tretmani (npr. kućna dijaliza, kućna ventilacija, kisikoterapija) provode kod kuće ili se koriste uređaji za doziranje, poput pumpi za kontrolu boli i pumpi za hranjenje, potrebno je poduzeti odgovarajuće mjere opreza.

Važno je imati na umu pri planiranju

- Dovoljne zalihe
- Provjera postoje li ispravne punjive ili standardne baterije za uređaje
- Bliski kontakt sa stručnim osobljem i proizvođačem
- Radionice za pacijente i njihove članove obitelji: kao dio treninga, upute za rad, a moguće i kontrolni popisi i smjernice, trebaju biti dostavljeni u papirnatom obliku
- Planiranje scenarija za hitne slučajeve u suradnji sa stručnim organizacijama, poduzećima itd.



Primjer: Hemodijaliza:

Obično se obavlja otprilike tri puta tjedno u centru za dijalizu. U slučaju krize moraju postojati planovi za pravovremeno preseljenje (sustav ranog upozoravanja) ili evakuaciju.



Ispišite priručnike za korisnike i čuvajte ih na lako dostupnom mjestu jer digitalni dokumenti možda neće biti dostupni u slučaju nestanka struje.

3.3.4. Upravljanje lijekovima i posebni prehrambeni zahtjevi

Popis lijekova odnosno plan liječenja mora biti jasan i ažuriran. Kako bismo vam pomogli uzimati lijekove ispravno, preporučujemo korištenje tjednog dozatora za tablete.



Ažuriran popis lijekova, pohranjen na lako dostupnome mjestu, ključan je u hitnim slučajevima.

Važne smjernice pri planiranju lijekova

- Napravite zalihe koje će trajati najmanje dva tjedna (posebno za osnovne lijekove).
- Identificirajte osnovne lijekove.
- Slijedite preporuke za skladištenje.
- Redovito provjeravajte rok trajanja.

Enteralna prehrana

Iste smjernice vrijede za skladištenje i zalihe specijaliziranih formula za hranjenje kroz sondu kao i za lijekove. Ako se hranjenje kroz sondu provodi pomoću pumpe za hranjenje, mora biti osiguran rad na baterije; alternativno, u slučaju nestanka struje, osoblje mora naučiti i uvježbati ručno rukovanje pumpom.

**Praktičan savjet: Komplet za hitne slučajeve** ([Komplet za hitne slučajeve – Crveni križ](#))

Komplet za hitne slučajeve je mala posuda koja se čuva u hladnjaku i sadrži obrazac s ključnim zdravstvenim i osobnim podacima (npr. zdravstvena stanja, lijekovi, alergije, kontakt za hitne slučajeve). Dvije naljepnice (na vratima i na hladnjaku) pokazuju gdje se kutija nalazi kako bi je hitne službe mogle odmah pronaći. Omogućuje liječenje u hitnim slučajevima i tijekom prijevoza u hitni prijam. Komplet za hitne slučajeve dostupan je, na primjer, u Crvenom križu, ljekarnama ili kod raznih internetskih prodavača.

3.3.5. Medicinska pomagala i pomoćni uređaji

Sve potrebne medicinske potrepštine i oprema trebaju biti dostupne u dovoljnim količinama i u ispravnom radnom stanju.

Primjeri

- Zavoji, potrepštine za dijabetičare
- Naočale, slušni aparati, proteze, invalidska kolica, pomagala za hodanje
- Njegovateljski kreveti, pomagala za prijenos i dizala
- Pomoćne komunikacijske tehnologije: npr. računala s glasovnim izlazom

Važno je imati na umu pri planiranju

- Redovito provjeravajte radi li ispravno.
- Ostavite korisničke priručnike dostupnima u papirnatom obliku.
- Dovoljne zalihe medicinskih potrepština i pomagala (najmanje 1 tjedan).
- Imajte pri ruci akumulatore i baterije.



U slučaju kvara pametnih tehnologija (npr. praćenja razine glukoze u krvi), ključno je biti vješt u tradicionalnim metodama i imati dovoljne zalihe pri ruci.

3.4. Kućanstvo i zalihe

Dobro organizirano kućanstvo posebno je važno za osobe kojima je potrebna njega ili podrška jer svaki prekid u njihovoj skrbi može brzo dovesti do zdravstvenih rizika. Unaprijed skladištenje zaliha pomaže osigurati dostupnost opskrbe dok ne stigne pomoć ili dok sustavi ponovo ne prorade.

3.4.1. Kritični resursi

Kritični resursi u proračunu moraju biti identificirani, a alternative držane u rezervi. Primjeri uključuju:

Svjetlo	Držite pri ruci alternativne izvore svjetla (npr. LED svjetla, baterijske lampe, solarna svjetla).
Električna energija	Provjerite trebaju li rješenja za hitno napajanje (npr. za medicinsku i terapijsku opremu) i osigurajte dovoljne zalihe baterija i vanjskih punjača.
Voda	Osigurajte dovoljne zalihe pitke vode. Ukupno najmanje 3 litre po osobi dnevno za piće, kuhanje i osnovnu higijenu.
Upravljanje otpadom i otpadnim vodama	Pobrinite se da imate dovoljno vreća za smeće pri ruci i razmislite o alternativama u slučaju prekida vodoopskrbe (npr. nužni WC).
Grijanje i kuhanje	<ul style="list-style-type: none">○ Alternativne metode kuhanja: kamperski štednjaci, peći na drva, roštilji itd.○ Alternativne opcije grijanja: kamin, električno grijanje, vreće za spavanje, deke za hitne slučajeve itd.○ Sigurnost je osobito važna pri korištenju ovog proizvoda!<ul style="list-style-type: none">→ Nikad ne ostavljajte kuhinjske ili grijače uređaje bez nadzora.→ Osigurajte dovoljan dotok svježeg zraka.→ Nikad nemojte roštiljati u zatvorenom prostoru – to je izuzetno opasno.→ Osigurajte protupožarnu sigurnost (aparati za gašenje požara, protupožarne deke itd.).→ Poštujte sigurnosne propise i obavite potrebne provjere (npr. pri korištenju kamina).
Komunikacija	Načini dobivanja informacija, podatci za kontakt i područja odgovornosti trebaju biti jasno definirani (<i>vidi poglavlje 3.3.1.</i>).
Pokretljivost	Ograničenja kretanja mogu znatno otežati pristup njezi i podršci, na primjer zbog blokiranih cesta, narušenih prometnih veza ili nestašice goriva. Mora se uzeti u obzir i mogućnost kvara dizala, kao i potreba za premještanjem na drugi kat iz sigurnosnih razloga (npr. u slučaju poplave).



Praktičan savjet: lagana invalidska kolica

Lagana invalidska kolica olakšavaju prijenose (npr. kretanje između katova) i evakuacije.



Ako se tijekom planiranja pojave poteškoće ili se dom nalazi u području visokog rizika, rana upozorenja treba shvatiti ozbiljno i razmotriti rano preseljenje kod članova obitelji ili prijatelja.

3.4.2. Prtljaga za hitne slučajeve

U određenim situacijama katastrofe može biti potrebna brza evakuacija. Unaprijed pripremljena torba za hitne slučajeve značajno olakšava prvih nekoliko dana izvan kuće. Podrška je dostupna čak i ako ne živite u istom kućanstvu. Prtljaga za hitne slučajeve uključuje:

Važan sadržaj	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Osnovni lijekovi<input type="radio"/> Gotovina<input type="radio"/> Vremenski otporna i topla odjeća i obuća<input type="radio"/> Higijenski proizvodi<input type="radio"/> Hitne zalihe, uključujući vodu<input type="radio"/> Izvor svjetlosti (npr. baterijska svjetiljka)<input type="radio"/> Predmeti sentimentalne vrijednosti
----------------------	---

Mapa dokumenata	Sadrži najvažnije dokumente i informacije: <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> putovnicu, vozačku dozvolu, potvrdu o adresi<input type="radio"/> bankovne kartice, štedne knjižice, police osiguranja itd.<input type="radio"/> e-karticu i karton cijepljenja<input type="radio"/> napredne zdravstvene upute, trajna punomoć, oporuka itd.<input type="radio"/> ključne medicinske nalaze i trenutačni popis lijekova<input type="radio"/> podatke za hitne kontakte (zakoniti zastupnici, članovi obitelji koji pružaju njegu).
------------------------	---



Praktičan savjet: jasno vidljiva mapa za dokumente

Svi važni dokumenti trebali bi se čuvati u jasno vidljivoj mapi za dokumente s jasno naznačenim sadržajem, na određenome i lako dostupnome mjestu. Ovo olakšava da ju odmah ponesete sa sobom u slučaju premještaja ili evakuacije.

Važno je imati na umu pri planiranju	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Čuvanje: na suhome i lako dostupnome mjestu<input type="radio"/> Prijevoz: odabir odgovarajuće vrste prtljage na temelju vaše tjelesne kondicije (npr. ruksak ili kofer na kotačiće)<input type="radio"/> Odgovornost: najmanje jedna pouzdana osoba u kućanstvu ili neposrednoj blizini mora znati gdje se nalazi prtljaga ili njezin sadržaj.
---	--



Odgovornosti u slučaju nužde moraju biti jasno definirane. Važno je razlikovati i predmete pakirane u kompletu za hitne slučajeve od onih koje treba dodati u slučaju nužde.

3.4.3. Zalihe hrane

U hitnim slučajevima, kao što su nestanak struje ili blokirane ceste, opskrba hranom može biti ograničena. Stoga je nužno imati dobru zalihu.

Opseg	<ul style="list-style-type: none">○ Idealno da traje 10 – 14 dana, ali najmanje 3 dana.
Vrsta hrane	<ul style="list-style-type: none">○ Redovito provjeravajte stanje i vijek trajanja.○ Imajte na umu da su mogućnosti kuhanja ograničene ili da se hrana može jesti odmah.○ Uzmite u obzir pojedinačne prehrambene navike i dijete (npr. za dijabetes).○ Uzmite u obzir potrebu za dječjom hranom ili specijaliziranom formulom za hranjenje sondom.○ Ako imate kućne ljubimce, pobrinite se da imate dovoljno hrane za njih.
Pitka voda	<ul style="list-style-type: none">○ Dovoljna pitka voda: najmanje 3 litre po osobi dnevno za piće, kuhanje i osnovnu higijenu.○ Ne zaboravite osigurati vodu za svoje kućne ljubimce.

3.4.4. Pribor za prvu pomoć

U hitnim slučajevima nužan je komplet prve pomoći koji je dobro opskrbljen i koji redovito provjeravate. Sadržaj kućne apoteke ovisi o individualnim potrebama.

Zavojni materijal	Prikladne zalihe za redovitu upotrebu; zalihe specifičnih materijala za redovito zbrinjavanje rana.
Lijekovi	Zaliha dugotrajnih lijekova, kao i lijekova protiv bolova, paracetamola i lijekova za želučane i crijevne tegobe.
Higijenski proizvodi	Dezinficijens za rane i ruke, vlažne maramice, jednokratne rukavice itd.
Razno	Klinički termometri, sterilne šprice i igle, škariće za zavoje, krpe za reanimaciju, proizvodi za njegu kože i osobnu njegu itd.



Praktičan savjet: provjera datuma isteka


Dani kada se satovi prebacuju sa zimskog na ljetno vrijeme mogu se postaviti kao ključni datumi u kalendaru.

4. Kontrolna lista plana za hitne slućajeve



Ova kontrolna lista pruža jasan i sazet pregled ključnih aspekata planiranja za nepredviđene situacije za članove obitelji koji pružaju njegu. Služi kao praktični vodić koji će vam pomoći da pregledate svoje osobne planove i pratite ključne mjere opreza. Kontrolnu listu treba redovito pregledavati i prilagođavati je promijenjenim okolnostima.

Kontrolna lista plana za hitne slučajeve


Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
<p><input checked="" type="checkbox"/> Scenariji krize</p>	
Potencijalni rizici	<p>Prirodne nepogode:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Procjena različitih rizika: poplave, obilne kiše, lavine, klizišta, potresi itd.<input type="checkbox"/> Utjecaj na sigurnost zgrada i opskrbe putove<input type="checkbox"/> Utjecaj na medicinsku i sestrinsku skrb <p>Tehničke opasnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Procjena različitih rizika: nestanak struje, nesreća nuklearne elektrane ili industrijska nesreća<input type="checkbox"/> Utjecaj nestanka struje ili prekida mreže na medicinsku i sestrinsku skrb<input type="checkbox"/> Mjere opreza u slučaju nestanka struje
Izvori informacija i sustavi ranog upozoravanja	<p>Pouzdana izvori informacija:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Lokalne vlasti: pristup karti opasnog područja i informacije službenika civilne zaštite o lokalnim planovima za hitne slučajeve i zaštitnim mjerama<input type="checkbox"/> GIS portali (Geografski informacijski sustavi) saveznih država: https://www.geoland.at<input type="checkbox"/> HORA (Pregled prirodnih opasnosti i procjena rizika u Austriji): https://hora.gv.at/<input type="checkbox"/> Atlas šuma: https://waldatlas.at/ <p>Uspostavljeni nacionalni sustavi ranog upozoravanja:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Cell Broadcast/AT-Alert: Obavijesti se šalju izravno na vaš mobilni telefon https://www.at-alert.at<input type="checkbox"/> GeoSphere Austria: trenutna vremenska upozorenja https://warnungen.zamg.at/<input type="checkbox"/> Sustav za upozoravanje sirenama: https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2<input type="checkbox"/> Ostali informacijski kanali (npr. ORF, aplikacije za vremensku prognozu i drugi digitalni sustavi za rano upozoravanje)<input type="checkbox"/> Identifikacija pristupačnih alternativa za osobe s invaliditetom<input type="checkbox"/> Instalirajte aplikacije unaprijed, dodajte mrežne stranice na popis za brzi pristup i vježbajte njihovo korištenje


Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
 Definicija relevantnih osoba i organizacija	
Osobe u riziku / pogođene osobe	Tko su ranjive osobe u kućanstvu? Na primjer: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> osobe s fizičkim ograničenjima <input type="radio"/> osobe s problemima s pamćenjem <input type="radio"/> osobe s poteškoćama u razumijevanju ili snalaženju <input type="radio"/> osobe s kroničnim stanjima <input type="radio"/> osobe s neurodegenerativnim bolestima <input type="radio"/> osobe sa stanjima mentalnog zdravlja <input type="radio"/> osobe oboljele od raka ili one koje primaju palijativnu skrb <input type="radio"/> djeca i mladi s invaliditetom ili kroničnim bolestima <input type="radio"/> ostale ranjive osobe u kućanstvu (npr. djeca, starije osobe ili osobe koje 24 sata pružaju njegu s jezičnim preprekama) također se moraju uzeti u obzir.
Osobe koje pružaju njegu/podršku	Važno za planiranje: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Definicija glavne osobe za kontakt: prva osoba za kontakt i osoba koja donosi odluke <input type="radio"/> Definicija zastupnika: kad glavna osoba za kontakt nije dostupna. Zamjensko osoblje mora biti uključeno u proces planiranja i proći osposobljavanje. <input type="radio"/> Uključite svoju lokalnu i društvenu mrežu (prijatelje, susjede itd.)
Mobilne usluge njege	Ključni aspekti u planiranju skrbi: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Potrebne mjere opreza <input type="radio"/> Postupci u hitnim slučajevima <input type="radio"/> Životno važni opskrbeni sustavi / usluge <p>Ove mjere treba redovito pregledavati i ažurirati, osobito ako dođe do promjena u zdravstvenim ili potrebama skrbi.</p>

Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
<div style="display: flex; align-items: center;">  <h2 style="margin: 0;">Komunikacija i informacije</h2> </div>	
<p>Mjere opreza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Imajte pri ruci radiouređaje na baterije i na ručni pogon <input type="radio"/> Postavite način komunikacije za hitne slučajeve (npr. u slučaju nestanka struje ili mreže) <input type="radio"/> Definirajte odgovornosti <input type="radio"/> Popis hitnih kontakata, uključujući lokalne točke za kontakt
<p>Popis kontakata u hitnim slučajevima</p>	<p>Popis svih ključnih kontakata, pružatelja usluga itd. (ime, adresa, telefonski broj):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> glavna osoba za kontakt <input type="radio"/> zastupnik/zastupnica <input type="radio"/> susjedi i prijatelji <input type="radio"/> osobe koje pružaju njegu <input type="radio"/> liječnici/liječnice i specijalističke klinike <input type="radio"/> ljekarna / ortopedski tehničar / ortopedska tehničarka <input type="radio"/> mobilne usluge njege i podrške <input type="radio"/> mobilne usluge dostave, poput dostave hrane <input type="radio"/> proizvođač medicinskih proizvoda <input type="radio"/> pastoralna skrb / župa <input type="radio"/> za kućne ljubimce: veterinari itd. <p>Popis hitnih kontakata treba redovito ažurirati i čuvati na lako dostupnome mjestu.</p>
<p>Relevantni odjeli i kontakti</p>	<p>Zabilježite važne lokalne točke za kontakt, uključujući njihove adrese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Usluge lokalne samouprave <input type="radio"/> Informacijske točke / centri za samopomoć kao regionalne točke kontakta u slučaju krize <input type="radio"/> Regionalne hitne službe: Odgovornost se razlikuje ovisno o prirodi hitnog slučaja (vatrogasci, policija, služba spašavanja života na vodi itd.)

Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
<p> Njega, podrška i pomoć</p>	
<p>Usluge njege i podrške</p>	<p>Definicija osnovnih usluga njege i podrške, uključujući odgovornosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Usluge dugoročne njege i podrške (24/7) <input type="radio"/> Osnovne usluge <input type="radio"/> Odgovornost: tko je odgovoran za koje zadatke? <input type="radio"/> Zamjene: zamjene su imenovane i osposobljene.
<p>Mobilne usluge</p>	<p>Koje se usluge koriste?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Mobilne usluge njege i podrške <input type="radio"/> Socijalna skrb (obroci na kotačima, osobe koje pružaju njegu itd.)
<p>Članovi kućanstva</p>	<p>Posebno, druge ranjive skupine, npr.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Starije osobe <input type="radio"/> Djeca <input type="radio"/> Osobe koje 24 sata pružaju njegu (s jezičnim preprekama) <input type="radio"/> Kućni ljubimci
<p>Dostupni resursi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Resursi osobe koja prima njegu <input type="radio"/> Kućanski ili obiteljski resursi <input type="radio"/> Društvena mreža (susjedi, prijatelji itd.)
<p> Medicinske i terapijske usluge</p>	
<p>Tretmani koji spašavaju život</p>	<p>Definicija tretmana koji spašavaju život, npr.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Ventilacija doma <input type="radio"/> Kućna dijaliza <input type="radio"/> Terapija kisikom <input type="radio"/> Pumpe za hranjenje <input type="radio"/> Pumpe za bol
<p>Mjere opreza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Dovoljne zalihe <input type="radio"/> Ispravni akumulatori i baterije <input type="radio"/> Bliski kontakt sa stručnim osobljem i proizvođačem <input type="radio"/> Trening za pacijente i njihove članove obitelji <input type="radio"/> Držite upute za rukovanje (tiskane primjerke) pri ruci.

Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
 Upravljanje lijekovima i posebni prehrambeni zahtjevi	
Planiranje lijekova	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Koristite tjedni dozator kako bi se osigurala sigurna primjena lijekova <input type="radio"/> Trenutačni popis lijekova <input type="radio"/> Zalihe koje traju najmanje dva tjedna (posebice za osnovne lijekove) <input type="radio"/> Označite osnovne lijekove <input type="radio"/> Osigurajte pravilno skladištenje <input type="radio"/> Redovito provjeravajte rok trajanja <input type="radio"/> Zabilježite datum otvaranja
Specijalizirana prehrana	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Napravite zalihe <input type="radio"/> Osigurajte pravilno skladištenje <input type="radio"/> Redovito provjeravajte rok trajanja <input type="radio"/> Akumulatori i baterije za pumpe za hranjenje <input type="radio"/> Ručno upravljanje u slučaju kvara električno upravljanih pumpi
 Medicinska pomagala i pomoćni uređaji	
Medicinska pomagala i pomoćni uređaji	<p>Popis svih potrebnih pomagala i medicinskih uređaja, npr.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> invalidska kolica, hodolica, pomagalo za hodanje <input type="radio"/> naočale, slušni aparati, proteze <input type="radio"/> njegovateljski kreveti, pomagala za premještanje, dizala za pacijente <input type="radio"/> govorna računala, uređaji za čitanje naglas, taktilna i govorna pomagala <input type="radio"/> zavoji <input type="radio"/> potrepštine za dijabetičare
Mjere opreza	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Dovoljne zalihe (barem za tjedan dana) <input type="radio"/> Redovite provjere radi ispravnog funkcioniranja <input type="radio"/> Držite upute za rukovanje (u papirnatom obliku) pri ruci. <input type="radio"/> Akumulatori i baterije <input type="radio"/> Alternative u slučaju kvara (pametnih) tehnologija (npr. praćenje razine glukoze u krvi)

Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
 Kritični resursi	
Svjetlo	<input type="radio"/> Svjetiljke <input type="radio"/> LED svjetla <input type="radio"/> Solarna rasvjeta <input type="radio"/> Rezervne baterije
Električna energija	<input type="radio"/> Vanjski punjači (napunjeni) <input type="radio"/> Akumulatori i baterije, osobito za medicinske uređaje <input type="radio"/> Provjerite opcije za hitno napajanje
(Pitka) voda	<input type="radio"/> Dovoljna opskrba pitkom vodom (najmanje 3 litre po osobi dnevno za piće, kuhanje i osnovnu higijenu)
Upravljanje otpadom i otpadnim vodama	<input type="radio"/> Prikladne vreće za kante (za kućno smeće) <input type="radio"/> Alternativne opcije odlaganja otpada npr. nužnik za hitne slučajeve
Grijanje i troškovi	<p>Alternativne metode kuhanja, npr.:</p> <input type="radio"/> Kamperski štednjak i plinski uložak <input type="radio"/> Peć na drva <input type="radio"/> Roštilj <input type="radio"/> Fondue set s pastom za paljenje <p>Alternativne opcije grijanja, npr.:</p> <input type="radio"/> Kamin <input type="radio"/> Električno grijanje <input type="radio"/> Vreće za spavanje, deke <input type="radio"/> Prenosive deke za hitne slučajeve, jastučići za zagrijavanje tijela <p>Sigurnost:</p> <input type="radio"/> Nikad ne ostavljajte štednjak ili grijač bez nadzora. <input type="radio"/> Osigurajte dovoljan dotok svježeg zraka. <input type="radio"/> Nikad ne roštiljajte u zatvorenom prostoru – to je opasno za život. <input type="radio"/> Osigurajte protupožarnu sigurnost (protupožarni aparati, protupožarne deke itd.) <input type="radio"/> Poštujte sigurnosne propise i obavite potrebne provjere (npr. pri korištenju kamina).
Komunikacija	<input type="radio"/> Vidi „Komunikacija i informacije” (<i>stranica 18.</i>)
Pokretljivost	<input type="radio"/> Ograničenja u skrbi koju pružaju mobilne službe za njegu ili članovi obitelji <input type="radio"/> Imenovanje alternativnog kontakta u slučaju prekida usluge mobilne telefonije ili ako primarni skrbnik nije dostupan <input type="radio"/> Uzmite u obzir potrebu za premještanjem na drugi kat, npr. u slučaju poplave – isplanirajte rano preseljenje

Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
<p> Prtljaga za hitne slučajeve</p>	
<p>Važan sadržaj</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Osnovni lijekovi <input type="radio"/> Gotovina <input type="radio"/> Vremenski otporna i topla odjeća <input type="radio"/> Higijenski proizvodi <input type="radio"/> Hitne zalihe, uključujući vodu <input type="radio"/> Izvor svjetlosti (npr. baterijska svjetiljka) <input type="radio"/> Predmeti sentimentalne vrijednosti <input type="radio"/> Mapa dokumenata
<p>Predmeti sentimentalne vrijednosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Fotografije, fotoalbumi <input type="radio"/> Nasljedstvo <input type="radio"/> Nakit <input type="radio"/> Ostali predmeti velike sentimentalne vrijednosti
<p>Mapa dokumenata</p>	<p>Upadljiva i jasno označena mapa, koja se čuva na jasno vidljivome mjestu i sadrži izvornike ili preslike sljedećih dokumenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> putovnica <input type="radio"/> e-kartica, karton cijepljenja <input type="radio"/> obrazac za registraciju <input type="radio"/> vozačka dozvola <input type="radio"/> bankovne kartice i štedne knjižice <input type="radio"/> police osiguranja itd. <input type="radio"/> napredne zdravstvene upute, trajna punomoć, oporuka itd. <input type="radio"/> ključni medicinski nalazi <input type="radio"/> trenutačni popis lijekova <input type="radio"/> osobe za kontakt u hitnom slučaju: zakoniti zastupnici, članovi obitelji koji pružaju njegu itd. (ime, telefonski broj, adresa).
<p>Skladištenje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Na suhome, lako dostupnome mjestu
<p>Prijevoz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Odabir odgovarajuće vrste prtljage na temelju vaše tjelesne kondicije (npr. ruksak, kofer na kotačiće)
<p>Odgovornost</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Najmanje jedna pouzdana osoba u kućanstvu ili u neposrednoj blizini mora znati gdje se nalazi prtljaga ili njezin sadržaj. <input type="radio"/> Pregled opremljene torbe za hitne slučajeve i osnovnih potrepština koje moraju biti uključene u hitnim slučajevima.

Ključne smjernice za članove obitelji koji pružaju njegu	Sadržaj i bilješke
<div style="display: flex; align-items: center;"> ✓ <h2>Zalihe hrane</h2> </div>	
Opseg	<input type="radio"/> Dovoljno za 10 – 14 dana
Vrsta hrane	<input type="radio"/> Provjerite datum isteka roka trajanja. <input type="radio"/> Uzmite u obzir pripremu <input type="radio"/> Uzmite u obzir individualne prehrambene navike i dijete <input type="radio"/> Uzmite u obzir potrebu za dječjom hranom, specijaliziranom hranom ili formulom za hranjenje kroz sondu <input type="radio"/> Hrana za kućne ljubimce
Pitka voda	<input type="radio"/> Dovoljna količina pitke vode (najmanje 3 litre po osobi dnevno za piće, kuhanje i osnovnu higijenu) <input type="radio"/> Uzmite kućne ljubimce u obzir
<div style="display: flex; align-items: center;"> ✓ <h2>Pribor za prvu pomoć</h2> </div>	
Zavojni materijal	<input type="radio"/> Dovoljne zalihe <input type="radio"/> Specijalni materijali za rutinsku njegu rana
Lijekovi	<input type="radio"/> Dugotrajna terapija (najmanje 2 tjedna) <input type="radio"/> Lijekovi za gastrointestinalne tegobe <input type="radio"/> Analgetici i paracetamol <input type="radio"/> Redovito provjeravajte rok trajanja
Higijenski proizvodi	<input type="radio"/> Dezinficijensi za rane i ruke <input type="radio"/> Vlažne maramice <input type="radio"/> Jednokratne rukavice <input type="radio"/> Vreće za smeće <input type="radio"/> Toaletni papir ili kuhinjski papir
Razno	<input type="radio"/> Sterilne šprice i igle <input type="radio"/> Dezinficijens ili jednokratne alkoholne maramice <input type="radio"/> Proizvodi za njegu kože i tijela <input type="radio"/> Klinički termometar <input type="radio"/> Škare za zavoj <input type="radio"/> Platno za reanimaciju <input type="radio"/> Medicinska pomagala i pomoćni uređaji <input type="radio"/> Ostali proizvodi za njegu i sestrinstvo za sve članove kućanstva

5. Informacije o njezi i podršci u hitnim slučajevima

Posebno u hitnim i kriznim situacijama, dobro dokumentirane informacije o medicinskom stanju te potrebama za njegom i podrškom osobe kojoj je potrebna njega i podrška od presudne su važnosti. U nastavku ćete pronaći neke korisne predloške za planiranje koje možete ispisati i ispuniti. Ovi dokumenti trebaju biti pohranjeni na lako dostupnome mjestu, zajedno s ažuriranim popisom lijekova i popisom hitnih kontakata. Ovi primjeri predložaka temelje se na dokumentima koje je izradio GEKO Wien ([GeKo Wien – Zdravlje i komunikacija u Beču](#)) i na Bolničkoj putovnici koju je izdala Pokrajinska vlada Vorarlberga ([Bolnička putovnica](#)).

Proširena verzija ovih predložaka – uključujući upute za njihovo popunjavanje – dostupna je u punoj verziji (https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/) ovih smjernica.



5.1. Tiskana verzija: Obrazac za hitni kontakt

Ime:

Datum:

Povjerljiva osoba ili osoba za kontakt za hitne slučajeve

Ime:

Telefon:

Adresa:

E-adresa:

Bilješke:

Zakoniti zastupnik / zastupnica (npr. skrbnik/skrbnica)

Ime:

Telefon:

Adresa:

E-adresa:

Bilješke:

Članovi obitelji koji pružaju njegu

Ime:

Telefon:

Adresa:

E-adresa:

Bilješke:

Zastupanje članova obitelji koji pružaju njegu

Ime:	Telefon:
Adresa:	
E-adresa:	
Bilješke:	

Obiteljski liječnik / obiteljska liječnica

Ime:	Telefon:
Adresa:	
E-adresa:	
Bilješke:	

Liječnik/liječnica specijalist

Ime:	Telefon:
Adresa:	
E-adresa:	
Bilješke:	

Apoteka

Ime:	Telefon:
Adresa:	
E-adresa:	
Bilješke:	

Ortopedski tehničar / ortopedska tehničarka, trgovina medicinskim potrepštinama

Ime:	Telefon:
Adresa:	
E-adresa:	
Bilješke:	

Podatci za kontakt za mobilne usluge njege i podrške

Organizacija:	
Osoba za kontakt:	Telefon:
Adresa:	
E-adresa:	
Bilješke:	

Podatci za kontakt za ustanovu (npr. dnevni boravci, specijalizirane ambulante, centri za dijalizu)

Organizacija:	
Osoba za kontakt:	Telefon:
Adresa:	
E-adresa:	
Bilješke:	

Osoba za kontakt u poduzeću za (npr. kućni aparat za dijalizu, kisikoterapiju)

Naziv poduzeća:	
Osoba za kontakt:	Hitni kontakt:
E-adresa:	Telefon:
Adresa:	
Bilješke:	

Daljnji kontakti

Ime, organizacija, naziv poduzeća:	
E-adresa:	Telefon:
Adresa:	
Bilješke:	

5.2. Tiskana verzija: Informacije o medicinskoj skrbi

Ime klijenta:

Datum:

Medicinska dijagnoza:

Alergije, netolerancije i rizici:

Medicinske i sestrinske informacije i skrb:

Koji medicinski uređaji zahtijevaju struju?

- Ventilatori
- Električna invalidska kolica
- Oprema za podizanje, stubišno dizalo
- Monitor krvnog tlaka, mjerač glukoze u krvi
- Grijanje: za ljude koji se teško kreću hladnoća može biti opasna.
- Antidekubitalni madraci s motorom za prebacivanje položaja
- Hlađenje za osnovne lijekove
- Za osobe u trajnom vegetativnom stanju, primjerice, važna su prilagođena invalidska kolica. Ovo bi se trebalo moći premjestiti van bez potrebe za dizalom.
- Ručni blender i mikser ne rade pa imajte pri ruci malo pasirane hrane.

Bilješke:

- Obratite se proizvođaču medicinskog uređaja ako je to od suštinske važnosti za vaše zdravlje.
- Pojašnjenje načina na koji uređaj funkcionira u slučaju nestanka struje. Ima li uređaj funkciju baterije?
- Držite brojeve za hitne slučajeve pri ruci.

5.3. Tiskana verzija: Upute za hitnu njegu

Ime klijenta:

Razina njege:

Sastavio/sastavila:

Odnos:

Datum:

Kriteriji	Problem	Resurs	Mjera	Uz podršku...
1 Komunikacija i orijentacija				
Orijentacija				
Osjećaji				
Govor				
Vid				
Sluh				

Kriteriji	Problem	Resurs	Mjera	Uz podršku...
-----------	---------	--------	-------	---------------

2 Vježbanje i pokretljivost

Dugotrajna nepokretnost u krevetu				
Vježba				
Rizik od pada				

3 Unos hrane i tekućine

Unos hrane i tekućine				
-----------------------	--	--	--	--

4 Osobna higijena i odjeća

Osobna njega: uključujući njegu kose, stopala i noktiju				
Odjeća				

Kriteriji	Problem	Resurs	Mjera	Uz podršku...
-----------	---------	--------	-------	---------------

5 Izlučivanje

Inkontinencija mokraće i stolice				
Povraćanje, znojenje...				

6 Disanje

7 Spavanje

--	--	--	--	--

8 Bol

--	--	--	--	--

6. Dodatne poveznice

Alles Clara – aplikacija koja olakšava njegu	https://www.alles-clara.at/
Ured pokrajinske vlade Vorarlberg Propusnica bolnice	https://www.behinderung-vorarlberg.at/angebote/angebote-nach-themen/hilfsmittel-und-heilbehelfe/item/946-krankenhaus-pass
Ured saveznog kancelara Austrije oesterreich.gv.at – Javno upozorenje	oesterreich.gv.at
Javna uzbuna	https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2/Seite.29500311
Savezno ministarstvo unutarnjih poslova: AT-Alert	https://www.bmi.gv.at/204/at-alert/
DCNA – Disaster Competence Network Austria (Austrijska mreža za upravljanje katastrofama)	https://dcna.at/
GEKO Beč: Zdravlje i komunikacija u Beču	https://www.geko.wien/
Zajednički geoinformacijski sustav saveznih zemalja – GIS portali saveznih pokrajina	https://www.geoland.at
<ul style="list-style-type: none">• Gradišće: Geodane Burgenland	https://geodaten.bgld.gv.at/
<ul style="list-style-type: none">• Koruška: KAGIS (Koruški geografski informacijski sustav)	https://kagis.ktn.gv.at
<ul style="list-style-type: none">• Donja Austrija: Atlas Donje Austrije / NÖGIS	https://www.noee.gv.at/noee/Karten-Geoinformationen/Karten-Geoinformationen.html
<ul style="list-style-type: none">• Gornja Austrija: DORIS (Digitalni gornjoaustrijski prostorni informacijski sustav)	https://www.doris.at
<ul style="list-style-type: none">• Salzburg: SAGIS (Salzburški geografski informacijski sustav)	https://www.salzburg.gv.at/themen/salzburg/sagis
<ul style="list-style-type: none">• Štajerska: GIS Štajerska	http://www.gis.steiermark.at/
<ul style="list-style-type: none">• Tirol: titris (Tirolski prostorni informacijski sustav)	https://www.tirol.gv.at/sicherheit/geoinformationen-karten/
<ul style="list-style-type: none">• Vorarlberg: VoGIS (Vorarlberški geografski informacijski sustav)	https://vogis.vorarlberg.at/
<ul style="list-style-type: none">• Beč: ViennaGIS	https://www.wien.gv.at/inhalt/viennagis
GeoSphere Austrija	https://www.geosphere.at/de/themen/katastrophenschutz/wetter
HORA (Pregled prirodnih nepogoda i procjena rizika u Austriji)	https://hora.gv.at/
Udruga članova obitelji koji pružaju njegu	https://ig-pflege.at/
Lobby4Kids – Organizacija za zastupanje interesa djece	http://www.lobby4kids.at/?id=1&view=page
Smjernice za preventivnu pripremu u slučaju prirodnih nepogoda za članove obitelji koji pružaju njegu (Cjelovita verzija, 2. izdanje)	https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/
Austrijska komora farmaceuta	https://www.apothekerkammer.at/
Austrijski Crveni križ: Komplet za hitne slučajeve	https://www.rotekreuz.at/wien/notfall-dose
pflege.gv.at – Informacijska platforma za njegu i podršku	https://pflege.gv.at/
Waldatlas	https://waldatlas.at/
Wasseraktiv	https://www.wasseraktiv.at/ich-schuetze-mich/
WISA (Austrijski informacijski sustav o vodama)	https://www.bmluk.gv.at/themen/wasser/wisa.html
Civilna zaštita Austrije	https://zivilschutz.at/

7. Bibliografija

APCC, 2025: D. Huppmann, M. Keiler, K. Riahi, H. Rieder i dr.; Sažetak za donositelje politika. U „Drugom austrijskom izvješću o procjeni klimatskih promjena (AAR2) Austrijskog panela za klimatske promjene (APCC)”.

Bügelmayer-Blaschek, M., Wittholm, J., Baumüller, J., Leitner, M., Schneider, M., Imgrüth, D., Typelt, V., Kienberger, S., Offenzeller, M. 2024.: Vodič za provođenje postojeće analize klimatskih rizika i ranjivosti. Praktične smjernice i preporuke za poduzeća, savjetodavna tijela i revizijska tijela.

IPCC, 2021: Masson-Delmotte, V., P. Zhai, A. Pirani, S.L. Connors, C. Péan, S. Berger, N. Caud, Y. Chen, L. Goldfarb, M.I. Gomis, M. Huang, K. Leitzell, E. Lonnoy, J.B.R. Matthews, T.K. Maycock, T., Waterfield, O., Yelekçi, R., Yu i B. Zhou; Sažetak za donositelje politika. U: Climate Change 2021: The Physical Science Basis. Contribution of Working Group I to the Sixth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change

UNDRR – United Nations Office for Disaster Risk Reduction 2017: The Sendai Framework Terminology on Disaster Risk Reduction. „Vulnerability“. Pristupljeno 6. prosinca 2025. Na internetu: <https://www.undrr.org/terminology/vulnerability>

Suradnja između:

Alles Clara
Mreža kompetencija za katastrofe Austrija
Udruga članova obitelji koji pružaju njegu
Lobby4Kids – Organizacija za zastupanje interesa djece
Austrijska komora farmaceuta
Austrijska udruga civilne zaštite

Autori:

Mag.a (FH) Isabel Anger, MA
Austrijska mreža kompetencija za katastrofe

Laura Essl, BEng, MA
Mreža kompetencija za katastrofe Austrija

Josef Farda
Austrijska udruga civilne zaštite

Almira Geosev, magistra
Austrijsko udruženje civilne zaštite

Michaela Greifeneder, prvostupnica tehnologije
Alles Clara Non-Profit d.o.o.

mag. pharm. dr. Irene Promussas
Lobby4Kids – Organizacija za zastupanje interesa djece

mag. (FH) Christian Resch, magistar inženjerstva
Austrijska mreža kompetencija za katastrofe

Anita Sackl, MPH, MAS
Gesundheit Österreich GmbH

mag.a Nicole Traxler
Alles Clara gemeinnützige GmbH

Susanna Wernhart, M.Eng.
Austrijska mreža kompetencija za katastrofe

Dizajn:

Julia Hametner, prvostupnica
Alles Clara Non-Profit d.o.o.

Uz prijateljsku podršku:

Birgit Meinhard-Schiebel
Udruga članova obitelji koji pružaju njegu
Fondacija ERSTE

Izdavač:

**Alles Clara Gemeinnützige GmbH –
društvo za podršku članovima obitelji koji pružaju njegu**
Am Belvedere 1, 1100 Beč
E-adresa: info@alles-clara.at

Austrijska mreža kompetencija za katastrofe
Ured u Beču
Sveučilište za prirodne resurse i životne znanosti, Beč
Gregor-Mendel-Straße 33, 1180 Beč
E-adresa: office@dcna.at