



Ediția a II-a revizuită și
completată, martie 2026

Ghid de pregătire pentru situații de urgență destinat aparținătorilor care îngrijesc persoane dependente

Rezumat

O colaborare între:



Cuprins

1. Cuvânt înainte	3
2. Situații de urgență, crize și catastrofe în Austria	4
3. Planificarea pentru situații de urgență	5
3.1. Definirea scenariilor de criză	6
3.1.1. Posibile scenarii de urgență, criză și catastrofă	6
3.1.2. Surse de informații și sisteme de alertă timpurie	6
3.2. Definirea tuturor persoanelor și organizațiilor relevante	7
3.2.1. Persoane expuse riscului/afectate	7
3.2.2. Persoane care oferă îngrijire/asistență	7
3.2.3. Servicii de îngrijire la domiciliu	7
3.3. Domenii de acțiune pentru diverse scenarii	8
3.3.1. Comunicare și informare	8
3.3.2. Îngrijire, asistență și sprijin	9
3.3.3. Servicii medicale și terapeutice	10
3.3.4. Planificarea tratamentului medicamentos și alimentația specifică	10
3.3.5. Dispozitive medicale și mijloace auxiliare	11
3.4. Bugetul și aprovizionarea	12
3.4.1. Resurse critice	12
3.4.2. Bagaj de urgență	13
3.4.3. Rezerve alimentare	14
3.4.4. Trusa de prim ajutor	14
4. Lista de verificare pentru planul de urgență	15
5. Informații privind îngrijirea și asistența în caz de urgență	24
5.1. Formular de imprimat: Fișă de contact în caz de urgență	25
5.2. Formular de imprimat: Informații privind asistența medicală	29
5.3. Formular de imprimat: Informații privind îngrijirea în caz de urgență	30
6. Linkuri suplimentare	33
7. Bibliografie	34

1. Cuvânt înainte

Fenomenele naturale, precum furtunile și ploile torențiale sau întreruperile bruște în alimentarea cu curent pot schimba radical viața noastră de zi cu zi într-un timp foarte scurt. Pentru îngrijitorii din familie, astfel de situații de urgență, crize și catastrofe reprezintă o provocare deosebită, deoarece aceștia poartă responsabilitatea nu doar pentru ei înșiși, ci și pentru bunăstarea unei persoane care, de multe ori, este deosebit de vulnerabilă.

Scopul prezentului ghid este de a consolida măsurile de prevenire în cadrul familiilor și de a oferi aparținătorilor care îngrijesc persoane dependente un ghid de reflecție și acțiune în ceea ce privește prevenirea situațiilor de urgență, criză și catastrofă. O bună pregătire oferă siguranță, orientare și capacitatea de a acționa. Obiectivul este identificarea riscurilor, luarea în considerare a nevoilor individuale și elaborarea unor măsuri practice care să poată fi puse în aplicare rapid în caz de urgență. O persoană pregătită poate acționa cu mai mult calm și orientare, poate reduce stresul și poate sprijini cât mai bine îngrijirea persoanei care are nevoie de îngrijire sau asistență, chiar și în condiții dificile. Vă invităm, așadar, să abordați în mod activ acest subiect – nu din teamă față de neprevăzut, ci din dorința de a ne asuma responsabilitatea în mod conștient și cu încredere.

Ghidul trebuie considerat un document în continuă evoluție. O masă rotundă organizată pe această temă a facilitat colaborarea dintre experții organizațiilor partenere menționate și autori, făcând posibilă publicarea celei de-a doua ediții a prezentului ghid. A doua ediție este disponibilă într-o versiune extinsă și într-una scurtă. Rezumatul oferă o prezentare succintă și este disponibil în germană, engleză, arabă, bosniacă, sârbă, croată, turcă, română și slovacă. Versiunea completă a fost publicată în limba germană și conține explicații mai detaliate, exemple, informații contextuale și indicații suplimentare. Nici versiunea completă, nici cea succintă a ghidului nu pretind să fie exhaustive, ci se concentrează pe aspectele esențiale și pe măsurile preventive. În cadrul fenomenelor meteorologice extreme, canicula necesită o abordare separată, precum și măsuri preventive și de urgență specifice, motiv pentru care nu este inclusă în prezentul ghid. În condițiile menționate mai sus, ambele versiuni sunt disponibile gratuit.

Versiunea completă actuală poate fi descărcată de aici:

https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/

Viena, 12 martie 2026



2. Situații de urgență, crize și catastrofe în Austria

Efectele schimbărilor climatice se resimt de mult timp, atât asupra societății noastre, cât și asupra mediului înconjurător și vieții noastre de zi cu zi. Conform celui de-al doilea raport austriac privind starea actuală a schimbărilor climatice (APCC, 2025 <https://aar2.ccca.ac.at/de>), Austria este afectată în mod deosebit de schimbările climatice: Temperatura medie crește mult mai rapid decât media globală. Previziunile indică faptul că fenomenele extreme de precipitații și caniculă vor deveni mai frecvente și mai intense. Riscul climatic descrie posibilele consecințe negative ale schimbărilor climatice asupra oamenilor și ecosistemelor și rezultă din interacțiunea dintre pericol, expunere și vulnerabilitate (IPCC, 2021; UNDRR – Oficiul Națiunilor Unite pentru Reducerea Riscului de Dezastre, 2017; Bügelmayer-Blaschek et al., 2024).

Măsuri precum planurile de urgență pentru gospodării, sensibilizarea cu privire la riscuri și informarea despre sistemele de avertizare, sprijinirea grupurilor vulnerabile, construcțiile rezistente la inundații sau îmbunătățirea mobilității individuale pot reduce vulnerabilitatea și, prin urmare, pot diminua riscul apariției unor efecte negative asupra sănătății.



Persoanele vârstnice care locuiesc singure și persoanele care au nevoie de îngrijire și asistență sunt deosebit de afectate/vulnerabile.

3. Planificarea pentru situații de urgență

Un plan de urgență bine gândit și măsuri preventive specifice pot ajuta la menținerea capacității de acțiune în caz de urgență și la asigurarea aprovizionării. Este esențial să se planifice din timp, să se stabilească responsabilitățile și să se asigure că proviziile și informațiile sunt bine organizate și ușor accesibile.



Pregătirea începe înainte de o situație de urgență, o criză sau o catastrofă.

Elementele unui plan de urgență eficient:

1

Definirea scenariilor de criză pentru gospodărie și sistemele implicate în îngrijirea persoanei care necesită îngrijire și asistență.

2

Definirea tuturor persoanelor relevante: persoana care necesită îngrijire și asistență, rudele și toate persoanele care locuiesc în aceeași gospodărie (inclusiv îngrijitorii care lucrează 24 de ore pe zi).

3

Definirea organizațiilor și/sau a persoanelor implicate în îngrijire și asistență (de exemplu, servicii mobile de îngrijire, vecini, prieteni).

4

Stabilirea unor instrucțiuni clare de acțiune pentru diferite scenarii (conform „principiului dacă-atunci”) și definirea **responsabilităților clare** în caz de urgență.

3.1. Definirea scenariilor de criză

Un plan de urgență este cel mai eficient atunci când este adaptat la scenarii realiste și la circumstanțele specifice. Următoarele aspecte contribuie la o planificare previzională.

3.1.1. Posibile scenarii de urgență, criză și catastrofă

Trebuie luate în considerare eventualele pericole care pot afecta gospodăriile persoanelor care au nevoie de îngrijire sau asistență, precum și ale rudelor care le îngrijesc și le asistă, dar și organizațiile de îngrijire și sociale implicate și serviciile mobile utilizate. Posibilele pericole sunt:

- **Riscuri naturale** precum ploile torențiale, inundațiile, alunecările de teren, avalanșele sau cutremurele
- **Riscuri tehnice** precum întreruperi de curent, accidente la centrale nucleare sau accidente industriale

Întrebări preliminare importante

- Locuința se află într-o zonă cu risc?
- Există riscul ca clădirile sau căile de acces să fie puse în pericol?
- Ce consecințe are acest lucru asupra asistenței medicale și a îngrijirii?
Ce probleme de aprovizionare pot apărea?
(de exemplu, medicamente, alimente, servicii de îngrijire)
- Ce consecințe are o pană de curent sau o întrerupere a rețelei asupra îngrijirii medicale și a comunicării?
- Ce măsuri sunt necesare pentru a asigura continuitatea aprovizionării?



Indiferent de scenariul de criză, toate gospodăriile ar trebui să dispună de o rezervă minimă de resurse esențiale.

3.1.2. Surse de informații și sisteme de alertă timpurie

Informațiile privind diverse pericole și avertismentele timpurii permit luarea de măsuri în timp util.

Surse de informații fiabile

- **Comune:** Aici puteți consulta planul zonelor de risc. Responsabilii cu protecția civilă sunt persoane de contact cu experiență, care pot oferi informații cu privire la planurile locale de urgență și măsurile de protecție.
- **Portaluri GIS** (sisteme de informații geografice) ale landurilor federale: <https://www.geoland.at>
- **HORA** (Prezentare generală a riscurilor naturale și evaluarea riscurilor în Austria/Natural Hazard Overview & Risk Assessment Austria): <https://hora.gv.at>
- **Atlasul pădurilor:** <https://waldatlas.at>

Sisteme naționale de avertizare timpurie consacrate

- **Rețele celulare/AT-Alert:** Alertele sunt trimise direct pe telefoanele mobile din zona afectată <https://www.at-alert.at>
- **GeoSphere Austria:** avertismente meteorologice și prognoze actuale <https://warnungen.zamg.at/>
- **Sistemul de avertizare cu sirene:** https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2
- **Alte canale:** ORF (Radiodifuziunea Austriacă), aplicații meteo și alte sisteme digitale de avertizare

3.2. Definirea tuturor persoanelor și organizațiilor relevante

Un plan de urgență ține cont de nevoile individuale ale persoanei care necesită îngrijire sau asistență, ale rudelor acesteia și ale tuturor persoanelor care locuiesc în gospodărie, precum și de serviciile mobile de îngrijire și asistență. O rețea socială și regională solidă reprezintă un element esențial al planificării previzionării și trebuie integrată în aceasta.

3.2.1. Persoane expuse riscului/afectate

Efectele situațiilor de urgență, ale crizelor și ale catastrofelor afectează diferite grupuri de persoane în moduri diferite. Persoanele care au nevoie de îngrijire și asistență sunt expuse unui risc deosebit. Adesea, acestea se pot adapta doar într-o măsură limitată la evenimente neașteptate sau la condiții meteorologice extreme.



Pe lângă persoanele care au nevoie de îngrijire și asistență, trebuie luate în considerare și alte persoane vulnerabile din gospodărie, cum ar fi copiii, persoanele în vârstă sau îngrijitorii care lucrează 24 de ore din 24 și se confruntă cu bariere lingvistice.

3.2.2. Persoane care oferă îngrijire/asistență

În Austria, persoanele care au nevoie de îngrijire și asistență sunt îngrijite în principal la domiciliu de către rude și/sau de un serviciu mobil. Prin urmare, situațiile de urgență, crizele sau catastrofele au un impact și asupra rudelor. Ei își asumă responsabilități, organizează îngrijirea, iau decizii și sunt adesea solicitați din punct de vedere emoțional, continuând să lucreze sau suferind, la rândul lor, de boli cronice.

Aspecte importante în planificare

- **Definiția persoanei de contact principale:** În caz de urgență, ea este prima persoană de contact și cea care ia deciziile.
- **Definiția reprezentantului:** La fel de important este să existe o persoană de contact de încredere, în cazul în care persoana de contact principală este indisponibilă. Reprezentantul trebuie să fie implicat în planificare și să beneficieze de instruire!

3.2.3. Servicii de îngrijire la domiciliu

În cazul în care se apelează la serviciile mobile de îngrijire și asistență, planificarea pentru situații de urgență, criză și catastrofă trebuie realizată de comun acord. Având în vedere resursele disponibile, trebuie stabilite prevederi corespunzătoare în planul de îngrijire.

De definit

- Măsuri preventive necesare
- Proceduri în caz de urgență
- Servicii de utilitate publică esențiale



Aceste aspecte ar trebui verificate și ajustate periodic, în special în cazul în care starea de sănătate sau nevoile de îngrijire se modifică.

3.3. Domenii de acțiune pentru diverse scenarii

Situațiile de urgență, crizele și catastrofele pot genera numeroase probleme simultan.

Exemple	<ul style="list-style-type: none">○ Accesibilitate limitată, de exemplu din cauza blocării căilor de circulație.○ Rudele care îngrijesc persoanele afectate locuiesc ele însele într-o zonă sau într-o gospodărie afectată sau trebuie să aibă grijă și de copii.○ Întreruperile de curent sau de rețea pot întrerupe comunicațiile sau pot pune în pericol furnizarea serviciilor vitale (de exemplu, dializa, oxigenoterapia, ventilația la domiciliu, terapiile la domiciliu, cum ar fi terapiile perfuzabile).
----------------	--

3.3.1. Comunicare și informare

În caz de criză, este esențial să poți avea acces rapid la informații și ajutor de încredere. Radiourile cu baterii și cu manivelă asigură accesul la informații prin intermediul mass-media națională. Punctele de contact locale oferă sprijin în cadrul comunității locale. Pentru a asigura comunicarea chiar și în cazul unei întreruperi a alimentării cu energie electrică sau a rețelei, este important să se stabilească procedurile și responsabilitățile în caz de urgență.

Exemplu de mod de comunicare	<p>În cazul unei întreruperi de curent, persoana de contact desemnată se deplasează la persoana care are nevoie de îngrijire. În cazul în care persoana de contact principală este ea însăși afectată, funcția îi revine automat persoanei desemnate să o înlocuiască.</p> <p>Și vecinii sau prietenii cu care se țin legătura în mod regulat pot oferi sprijin. În astfel de situații, persoanele cu deficiențe cognitive și copiii au nevoie de o persoană de încredere cunoscută.</p>
-------------------------------------	--

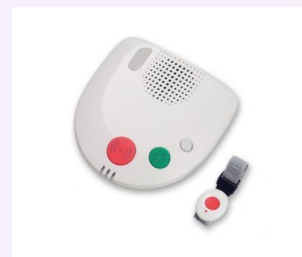
O listă de contacte de urgență actualizată și ușor accesibilă **care include punctele de contact locale** facilitează, în caz de urgență, accesul rapid la toate persoanele de contact relevante. Aceasta include toate persoanele importante, furnizorii de servicii, punctele de contact locale etc.

Numele, adresa, numărul de telefon etc. al următoarelor persoane:	<ul style="list-style-type: none">○ Rude (care îngrijesc), vecini și prieteni implicați în îngrijire○ Servicii mobile de îngrijire și asistență, asistenți personali, servicii mobile de aprovizionare (de exemplu, livrarea de mese la domiciliu)○ Medici curanți (specialiști) și clinici de specialitate (de exemplu, centre de dializă)○ Farmacii și specialiști în proteze și orteze, producători ai dispozitivelor medicale utilizate○ În cazul animalelor de companie: datele de contact ale medicilor veterinari○ Numere de urgență ale serviciilor de urgență și ale organizațiilor regionale de intervenție○ Serviciile publice ale comunei și punctele de contact regionale în caz de criză (de exemplu, puncte de informare și centre de sprijin)
--	---



Sfat practic: Apel de ajutor la o simplă apăsare de buton

Un dispozitiv de apel de urgență reprezintă o modalitate sigură de a solicita ajutor în situații de urgență, indiferent dacă se poate vorbi sau nu. În ceea ce privește furnizorul de servicii, trebuie verificată funcționalitatea acestuia în cazul unor întreruperi de curent sau de rețea, precum și eventualele măsuri de urgență.



Aspecte importante în planificare

Persoanele cu deficiențe de vedere și auz, cu dizabilități cognitive sau care se confruntă cu bariere lingvistice pot întâmpina dificultăți atât la primirea, cât și la transmiterea informațiilor. Aceasta îngreunează, pe de o parte, comunicarea nevoilor persoanei în cauză și, pe de altă parte, transmiterea recomandărilor de acțiune din partea autorităților.



Persoanele cu dizabilități senzoriale, de vorbire sau cognitive se confruntă adesea cu bariere de comunicare în situații de criză. Deoarece rapiditatea informației este esențială, canalele accesibile tuturor trebuie identificate și configurate din timp, iar utilizarea lor trebuie exersată.

3.3.2. Îngrijire, asistență și sprijin

Tabloul clinic și nevoile de îngrijire ale persoanei care necesită îngrijire și asistență trebuie documentate și luate în considerare în planificarea pentru situații de urgență.

Întrebări importante privind definiția îngrijirii și asistenței

- Ce servicii de îngrijire și asistență trebuie prestate (de mai multe ori) pe zi?
- Care sunt cele indispensabile?
- Cine se ocupă de aceste sarcini?
Cine poate prelua sarcinile în scurt timp, în caz de urgență?
- Pentru ce servicii de îngrijire și asistență este necesară o pregătire profesională?
(de exemplu, managementul sondelor, tratarea rănilor, monitorizarea parametrilor vitali)
- Ce servicii mobile sunt utilizate?
(de exemplu, servicii mobile de îngrijire și asistență, „mâncare la domiciliu”)
- Cine locuiește în gospodărie? (în special alte persoane vulnerabile și animale de companie)
- Ce resurse sunt disponibile?
Există o rețea socială extinsă?



Sprijin suplimentar pentru rudele care îngrijesc:

Organizațiile din domeniul îngrijirii și al asistenței sociale organizează periodic cursuri de formare și grupuri de discuții pentru rudele care îngrijesc persoane dependente. Acestea contribuie la aprofundarea cunoștințelor, la clarificarea întrebărilor și la schimbul de sfaturi practice. Un schimb regulat de experiențe cu persoane care împărtășesc aceleași idei contribuie, de asemenea, la ameliorarea stării psihice. În plus, organizațiile din domeniul îngrijirii și al asistenței sociale pot pune la dispoziție videoclipuri instructive, ghiduri și liste de verificare a căror calitate a fost verificată sau pot oferi recomandări.

3.3.3. Servicii medicale și terapeutice

În funcție de tabloul clinic, anumite tratamente medicale sunt vitale, dar pot fi compromise în caz de urgență. În cazul în care în gospodărie se efectuează tratamente vitale (de exemplu, dializă la domiciliu, ventilație mecanică la domiciliu, oxigenoterapie) sau se utilizează dispozitive de administrare, cum ar fi pompele pentru analgezice și pompele de alimentare, trebuie luate măsuri de precauție corespunzătoare.

Aspecte importante în planificare

- Constituirea unor stocuri suficiente
- Asigurați-vă că aveți la îndemână baterii încărcate pentru aparate
- Contact strâns cu personalul specializat și cu producătorul
- Cursuri de formare pentru pacienți și rude: În cadrul cursurilor de formare, trebuie puse la dispoziție manualele de utilizare, eventual liste de verificare și ghiduri în format tipărit.
- Planificarea scenariilor de urgență împreună cu instituțiile specializate, firmele etc.



Exemplu: hemodializă:

De obicei, aceasta are loc de aproximativ trei ori pe săptămână într-un centru de dializă. În caz de criză, trebuie planificată o relocare în timp util (sistem de alertă timpurie) sau o evacuare.



Imprimați manualele de utilizare și păstrați-le la îndemână, deoarece documentele digitale ar putea să nu fie disponibile în cazul unei întreruperi de curent.

3.3.4. Planificarea tratamentului medicamentos și alimentația specifică

Lista medicamentelor sau planul de tratament trebuie să fie clare și actualizate. Pentru a asigura o administrare corectă, se recomandă utilizarea unui dozator săptămânal.



○ listă actualizată a medicamentelor, păstrată într-un loc ușor accesibil, este esențială în caz de urgență.

Aspecte importante în planificarea tratamentului medicamentos

- Faceți provizii pentru cel puțin 2 săptămâni (în special pentru medicamentele esențiale)
- Identificarea medicamentelor vitale
- Respectați recomandările privind depozitarea
- Verificați periodic durata de valabilitate

Alimentație enterală

Pentru depozitarea și stocarea alimentelor speciale sau a alimentelor pentru sondă se aplică aceleași reguli ca și în cazul medicamentelor. În cazul în care alimentația prin sondă este administrată cu ajutorul unei pompe de alimentare, trebuie să se asigure funcționarea pe baterie sau, în cazul unei defecțiuni, utilizarea manuală trebuie învățată și exersată.

**Sfat practic: cutie de urgență** ([Cutie de urgență – Crucea Roșie](#))

O cutie de urgență este un recipient mic care se păstrează în frigider și conține un formular cu cele mai importante informații medicale și personale (de exemplu, diagnostice, medicamente, alergii, persoană de contact). Două autocolante (pe ușă și pe frigider) indică acest lucru, pentru ca echipajele de urgență să le găsească imediat. Aceasta facilitează acordarea îngrijirilor medicale în caz de urgență și în cazul transferului către o unitate de urgență. Cutia de urgență este disponibilă, de exemplu, prin Crucea Roșie, farmaciile sau diverși furnizori online.

3.3.5. Dispozitive medicale și mijloace auxiliare

Toate echipamentele medicale și dispozitivele auxiliare necesare trebuie să fie disponibile în cantitate suficientă și să fie în stare de funcționare.

Exemple

- Bandaje, produse pentru diabetici
- Ochelari, aparate auditive, proteze, scaune cu rotile, dispozitive de sprijin pentru mers
- Paturi medicale, dispozitive de transfer și lifturi
- Tehnologii de comunicare asistată: de exemplu, computere cu sintetizor vocal

Aspecte importante în planificare

- Verificați periodic starea de funcționare
- Păstrați manualele de utilizare în format tipărit
- Stocuri suficiente de materiale medicale și dispozitive medicale (cel puțin 1 săptămână)
- Pregătiți bateriile reîncărcabile și bateriile obișnuite



În cazul unei defecțiuni a tehnologiilor inteligente (de exemplu, măsurarea glicemiei), este necesar să se cunoască metodele tradiționale de utilizare și să se dispună de rezerve suficiente.

3.4. Bugetul și aprovizionarea

O gospodărie bine organizată este deosebit de importantă pentru persoanele care au nevoie de îngrijire, întrucât întreruperile în furnizarea serviciilor de îngrijire pot duce rapid la apariția unor riscuri pentru sănătate. Stocarea preventivă contribuie la asigurarea aprovizionării până la sosirea ajutorului sau până când sistemele își reiau funcționarea.

3.4.1. Resurse critice

Trebuie definite resursele critice ale bugetului și trebuie prevăzute alternative. Exemple:

Iluminat	Asigurați-vă că aveți la îndemână surse alternative de iluminat (de exemplu, becuri LED, lanterne, lămpi solare).
Electricitate	Verificați necesitatea soluțiilor de alimentare de urgență (de exemplu, pentru aparate medicale și terapeutice) și asigurați-vă că aveți suficiente baterii și încărcătoare portabile.
Apă	Asigurați-vă că aveți rezerve suficiente de apă (potabilă). În total, cel puțin 3 litri pe persoană pe zi pentru băut, gătit și igiena de bază.
Gestionarea deșeurilor și a apelor uzate	Asigurați-vă că aveți suficienți saci de gunoi și luați în considerare soluții alternative în cazul unei întreruperi a alimentării cu apă (de exemplu, toalete de urgență).
Încălzire și gătit	<ul style="list-style-type: none">○ Modalități alternative de preparare a alimentelor: Aragaz de camping, sobă pe lemne, grătar etc.○ Opțiuni alternative de încălzire: Șemineu, încălzire electrică, saci de dormit, păaturi de urgență etc.○ Siguranța este extrem de importantă în timpul utilizării!<ul style="list-style-type: none">→ Nu lăsați niciodată nesupravegheat locul unde se gătește și se încălzește.→ Asigurați-vă că există un flux suficient de aer proaspăt.→ Nu faceți niciodată grătar în interior – poate fi fatal.→ Asigurați-vă că există măsuri de protecție împotriva incendiilor (stingătoare de incendiu, păaturi ignifuge etc.).→ Respectați normele de siguranță și efectuați verificările necesare (de exemplu, atunci când utilizați un șemineu).
Comunicare	Modalitățile de obținere a informațiilor, datele de contact și responsabilitățile trebuie să fie clar definite (<i>a se vedea capitolul 3.3.1</i>).
Mobilitate	Restricțiile de mobilitate pot îngreuna considerabil accesul la îngrijire și asistență, de exemplu din cauza drumurilor blocate, a întreruperii legăturilor de transport sau a aprovizionării cu combustibil. Trebuie luată în considerare și eventualitatea unei defecțiuni a lifturilor, precum și necesitatea de a se deplasa între etaje pentru propria siguranță (de exemplu, în caz de inundații).



Sfat practic: scaun rulant ușor

Un scaun rulant ușor facilitează transferurile (de exemplu, schimbarea etajelor) și evacuările.



Dacă apar dificultăți în planificare sau dacă locuința se află într-o zonă de risc, avertismentele timpurii trebuie luate în serios și trebuie luată în considerare mutarea din timp la rude sau prieteni.

3.4.2. Bagaj de urgență

În anumite situații de urgență, poate fi necesară o evacuare rapidă. Un bagaj de urgență pregătit din timp facilitează considerabil primele zile petrecute departe de mediul familiar. Se poate beneficia de sprijin chiar și dacă persoanele nu locuiesc în aceeași gospodărie. Bagajul de urgență include:

Conținut important

- Medicamente importante
- Bani numerar
- Îmbrăcăminte și încălțăminte rezistente la intemperii și călduroase
- Produse de igienă
- Provizii de urgență, inclusiv apă
- Sursă de lumină (de exemplu, lanternă)
- Lucruri cu valoare sentimentală

Mapă cu documente

- Conține cele mai importante documente și informații:
- Pașaport, permis de conducere, certificat de înregistrare domiciliu
 - Carduri bancare, carnet de economii, polițe de asigurare etc.
 - E-card și carnet de vaccinare
 - Directivă medicală prealabilă a pacientului, procură pentru îngrijire, testament etc.
 - Rezultate medicale importante și lista actualizată a medicamentelor
 - Persoane de contact în caz de urgență (reprezentanți legali, rude care îngrijesc persoana în cauză)



Sfat practic: un dosar pentru documente ușor de găsit

Toate documentele importante trebuie păstrate într-un dosar pentru documente ușor de găsit și etichetat clar, într-un loc stabilit și ușor accesibil. Acest lucru facilitează transportul imediat în cazul unui transfer sau al unei evacuări.

Aspecte importante în planificare

- **Depozitare:** într-un loc uscat și ușor accesibil
- **Transport:** Alegerea bagajului în funcție de condiția fizică individuală (de exemplu, rucsac sau troler)
- **Competență:** Cel puțin o persoană de încredere din gospodărie sau din imediata vecinătate trebuie să știe unde se află bagajul sau conținutul acestuia.



Competențele în caz de urgență trebuie stabilite în mod clar. În plus, trebuie să se facă distincția între obiectele care se pun în bagajul de urgență și cele care trebuie adăugate în caz de urgență.

3.4.3. Rezerve alimentare

În situații de criză, cum ar fi o pană de curent sau blocarea căilor de circulație, aprovizionarea cu alimente poate fi limitată. Prin urmare, este esențial să aveți o rezervă suficientă.

Sferă de aplicabilitate	<ul style="list-style-type: none">○ Rezervă ideală pentru 10-14 zile, cel puțin pentru 3 zile.
Tipul alimentelor	<ul style="list-style-type: none">○ Verificați periodic termenul de valabilitate și starea produsului.○ A se ține cont de posibilitățile limitate de preparare sau de faptul că alimentele pot fi consumate direct.○ A se ține cont de obiceiurile alimentare individuale și de regimurile alimentare (de exemplu, în cazul diabetului).○ Țineți cont de necesarul de alimente pentru bebeluși, precum și de cel de alimente speciale și pentru alimentație prin sondă.○ În cazul animalelor de companie, asigurați-vă că aveți o rezervă suficientă de hrană pentru animale.
Apă potabilă	<ul style="list-style-type: none">○ Apă potabilă în cantitate suficientă: cel puțin 3 litri pe persoană pe zi pentru băut, gătit și igiena de bază.○ Nu uitați de apă pentru animalele de companie.

3.4.4. Trusa de prim ajutor

O trusă de prim ajutor bine echipată și verificată periodic este indispensabilă în situații de urgență. Trusa de prim ajutor de acasă se adaptează nevoilor individuale.

Materiale de pansament	Stoc suficient pentru necesități regulate; stoc de materiale specifice pentru îngrijirea regulată a rănilor.
Medicamente	Rezervă de medicamente de uz continuu, precum și de analgezice, antipiretice și medicamente pentru afecțiuni gastrice și intestinale.
Produse de igienă	Dezinfectarea rănilor și a mâinilor, șervețele umede, mănuși de unică folosință etc.
Diverse	Termometre medicale, seringi și ace sterile, foarfece pentru pansamente, pânză de resuscitare, produse pentru îngrijirea pielii și a corpului etc.



Sfat practic: verificarea datei de expirare

Zilele de schimbare a orei între ora de iarnă și ora de vară pot fi stabilite ca date de referință în cursul anului.


4. Lista de verificare pentru planul de urgență



Această listă de verificare prezintă într-un mod clar și concis cele mai importante aspecte ale planificării pentru situații de urgență destinate rudelor care îngrijesc persoane dependente. Aceasta servește drept ghid practic pentru a verifica planificarea individuală și a ține sub observație măsurile preventive esențiale. Lista de verificare trebuie revizuită periodic și adaptată la schimbările survenite.



Lista de verificare pentru planul de urgență


Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
<p> Scenarii de criză</p>	
<p>Posibile pericole</p>	<p>Riscuri naturale:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Verificarea diferitelor pericole: Inundații, ploi torențiale, avalanșe, alunecări de teren, cutremure etc.<input type="radio"/> Impactul asupra siguranței clădirilor și a căilor de aprovizionare<input type="radio"/> Impactul asupra asistenței medicale și de îngrijire <p>Riscuri tehnice:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Verificarea diferitelor pericole: Pană de curent, accident la o centrală nucleară sau accident industrial<input type="radio"/> Efectele întreruperilor de curent electric sau ale căderilor de rețea asupra asistenței medicale și îngrijirii<input type="radio"/> Măsuri de precauție în cazul întreruperii alimentării cu energie electrică
<p>Surse de informații și sisteme de alertă timpurie</p>	<p>Surse de informații de încredere:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Comune: Consultarea planului zonelor de risc și informații furnizate de reprezentanții protecției civile cu privire la planurile locale de urgență și măsurile de protecție.<input type="radio"/> Portaluri GIS (sisteme de informații geografice) ale landurilor: https://www.geoland.at<input type="radio"/> HORA (Prezentare generală a riscurilor naturale și evaluarea riscurilor în Austria): https://hora.gv.at/<input type="radio"/> Atlasul pădurilor: https://waldatlas.at/ <p>Sisteme naționale de avertizare timpurie cunoscute:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Rețele celulare/AT-Alert: Notificări de avertizare direct pe telefonul mobil https://www.at-alert.at<input type="radio"/> GeoSphere Austria: avertismente meteorologice actuale https://warnungen.zamg.at/<input type="radio"/> Sistemul de avertizare cu sirene: https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2<input type="radio"/> Alte canale de informare (de exemplu, ORF, aplicații meteo și alte sisteme digitale de avertizare timpurie)<input type="radio"/> Identificarea alternativelor accesibile pentru persoanele cu dizabilități<input type="radio"/> Instalați aplicațiile în prealabil, salvați site-urile web în acces rapid și exersați utilizarea lor


Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
<p> Definiția persoanelor și organizațiilor relevante</p>	
<p>Persoane expuse riscului/afectate</p>	<p>Care sunt persoanele vulnerabile din gospodărie? De exemplu, persoanele care suferă de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Limitări fizice <input type="radio"/> Probleme de memorie <input type="radio"/> Dificultăți de înțelegere sau de orientare <input type="radio"/> Boli cronice <input type="radio"/> Boli neurodegenerative <input type="radio"/> Tulburări psihice <input type="radio"/> Boli oncologice sau în îngrijire paliativă <input type="radio"/> Copii și adolescenți cu dizabilități sau boli cronice <input type="radio"/> Trebuie să se țină cont și de alte persoane vulnerabile din gospodărie (de exemplu, copii, persoane în vârstă sau îngrijitori care lucrează 24 de ore pe zi și se confruntă cu bariere lingvistice)
<p>Persoane care oferă îngrijire/asistență</p>	<p>Important pentru planificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Definiția persoanei de contact principale: prima persoană de contact și responsabilă cu luarea deciziilor <input type="radio"/> Desemnarea unui reprezentant/înlocuitor: în cazul în care persoana de contact principală este indisponibilă. Reprezentanții trebuie să fie implicați în procesul de planificare și să beneficieze de instruire. <input type="radio"/> Implicarea rețelei regionale și sociale (prieteni, vecini etc.)
<p>Servicii de îngrijire la domiciliu</p>	<p>Aspecte importante de luat în considerare în planificarea îngrijirii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Măsuri preventive necesare <input type="radio"/> Proceduri în caz de urgență <input type="radio"/> Servicii de utilitate publică esențiale <p>Aceste înțelegeri trebuie verificate și adaptate periodic, în special în cazul în care starea de sănătate sau nevoile de îngrijire se modifică.</p>

Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
<p> Comunicare și informare</p>	
<p>Măsuri preventive</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Pregătiți radiouri cu baterii și cu manivelă <input type="radio"/> Stabiliți modul de comunicare în caz de urgență (de exemplu, în cazul unei întreruperi de curent sau de rețea) <input type="radio"/> Definirea atribuțiilor <input type="radio"/> Lista de contacte de urgență, inclusiv punctele de contact locale
<p>Lista de contacte pentru situații de urgență</p>	<p>Lista cu toate persoanele importante, furnizorii de servicii etc. (nume, adresă, număr de telefon):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Persoana de contact principală <input type="radio"/> Persoană împuternicită <input type="radio"/> Vecini și prieteni <input type="radio"/> Asistenți sociali <input type="radio"/> Medici și clinici de specialitate <input type="radio"/> Farmacie/Specialist ortezist <input type="radio"/> Servicii mobile de îngrijire și asistență <input type="radio"/> Servicii de livrare la domiciliu, cum ar fi livrarea de mâncare <input type="radio"/> Producător de dispozitive medicale <input type="radio"/> Asistență spirituală/Parohie <input type="radio"/> În cazul animalelor de companie: Medici veterinari etc. <p>Lista de contacte de urgență trebuie actualizată periodic și păstrată într-un loc ușor accesibil.</p>
<p>Autorități competente și date de contact</p>	<p>Notați punctele de contact locale importante, inclusiv adresele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Serviciile administrative ale comunelor <input type="radio"/> Puncte de informare/Centre de autoajutorare ca puncte de contact regionale în caz de criză <input type="radio"/> Organizații regionale de intervenție: competențele variază în funcție de situația de urgență (pompieri, poliție, salvamari etc.)

Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
<p> Îngrijire, asistență și sprijin</p>	
<p>Servicii de îngrijire și asistență</p>	<p>Definiția serviciilor de îngrijire și asistență de bază, inclusiv a responsabilităților:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Servicii de îngrijire și asistență necesare pe termen lung (24/7) <input type="radio"/> Servicii de bază <input type="radio"/> Competență: Cine se ocupă de ce sarcini? <input type="radio"/> Înlocuitor/reprezentant: Au fost desemnate și instruite persoane împuternicite
<p>Servicii mobile</p>	<p>Ce servicii sunt utilizate?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Servicii mobile de îngrijire și asistență <input type="radio"/> Servicii sociale („Mâncare la domiciliu”, asistenți sociali etc.)
<p>Membrii gospodăriei</p>	<p>În special alte grupuri vulnerabile, de exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Persoanele în vârstă <input type="radio"/> Copii <input type="radio"/> Îngrijitori disponibili 24 de ore din 24 (cu bariere lingvistice) <input type="radio"/> Animale de companie
<p>Resurse disponibile</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Resursele persoanei aflate în îngrijire <input type="radio"/> Resursele gospodăriei sau ale familiei <input type="radio"/> Rețeaua socială (vecini, prieteni etc.)
<p> Servicii medicale și terapeutice</p>	
<p>Terapii vitale</p>	<p>Definirea terapiilor vitale, de exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Ventilație la domiciliu <input type="radio"/> Dializa la domiciliu <input type="radio"/> Terapia cu oxigen <input type="radio"/> Pompe de alimentare <input type="radio"/> Pompe pentru analgezie
<p>Măsuri preventive</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Rezerve/stocuri suficiente <input type="radio"/> Baterii și acumulatori funcționali <input type="radio"/> Contact strâns cu personalul specializat și cu producătorul <input type="radio"/> Informarea pacienților și a rudelor <input type="radio"/> Păstrați la îndemână manualele de utilizare (în format tipărit)

Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
 Planificarea tratamentului medicamentos și alimentația specifică	
Planificarea tratamentului medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Folosiți un dozator săptămânal pentru a vă ajuta să administrați medicamentele în siguranță <input type="radio"/> Lista actualizată a medicamentelor <input type="radio"/> Rezerve pentru cel puțin 2 săptămâni (în special pentru medicamentele esențiale) <input type="radio"/> Marcați medicamentele vitale <input type="radio"/> Respectați condițiile corespunzătoare de depozitare <input type="radio"/> Verificați periodic durata de valabilitate <input type="radio"/> Notați data desfacerii
Alimentație specifică	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Faceți provizii suficiente <input type="radio"/> Respectați condițiile corespunzătoare de depozitare <input type="radio"/> Verificați periodic durata de valabilitate <input type="radio"/> Baterii reîncărcabile și baterii pentru pompe de alimentare <input type="radio"/> Manevrare manuală în cazul unei defecțiuni a pompelor electrice
 Dispozitive medicale și mijloace auxiliare	
Dispozitive medicale și mijloace auxiliare	<p>Lista tuturor mijloacelor auxiliare și a dispozitivelor medicale necesare, de exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Scaun rulant, cadru de mers, baston <input type="radio"/> Ochelari, aparate auditive, proteze <input type="radio"/> Paturi medicale, dispozitive de transfer, dispozitive de ridicare a pacienților <input type="radio"/> Calculatoare cu funcție de sintetizare vocală, dispozitive de citire și vorbire, dispozitive tactile și vorbitoare <input type="radio"/> Bandaje <input type="radio"/> Produse pentru diabetici
Măsuri preventive	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Rezerve suficiente (cel puțin o săptămână) <input type="radio"/> Verificarea periodică a funcționalității <input type="radio"/> Păstrați la îndemână manualele de utilizare (în format tipărit) <input type="radio"/> Baterii reîncărcabile și baterii obișnuite <input type="radio"/> Alternative în cazul unei defecțiuni a tehnologiilor (inteligente) (de exemplu, măsurarea glicemiei)

Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
 Resurse critice	
Iluminat	<input type="radio"/> Lanterne <input type="radio"/> Lămpi cu LED <input type="radio"/> Lămpi solare <input type="radio"/> Baterii de rezervă
Electricitate	<input type="radio"/> Baterii externe (încărcate) <input type="radio"/> Baterii reîncărcabile și baterii obișnuite, în special pentru aparate medicale <input type="radio"/> Verificați opțiunile de alimentare cu energie de urgență
Apă (potabilă)	<input type="radio"/> Rezervă suficientă de apă potabilă (cel puțin 3 litri pe persoană pe zi pentru consum, gătit și igiena de bază)
Gestionarea deșeurilor și a apelor uzate	<input type="radio"/> Saci de gunoi (pentru deșeuri menajere) <input type="radio"/> Soluții alternative pentru eliminarea apelor uzate de exemplu, toaletă de urgență
Încălzire și costuri	<p>Alte modalități de gătit, de exemplu:</p> <input type="radio"/> Aragaz de camping și butelie de gaz <input type="radio"/> Soba pe lemne <input type="radio"/> Grătar <input type="radio"/> Set pentru fondue cu pastă combustibilă <p>Soluții alternative de încălzire, de exemplu:</p> <input type="radio"/> Șemineu <input type="radio"/> Încălzire electrică <input type="radio"/> Saci de dormit, pături <input type="radio"/> Pături de urgență, perne termice <p>Securitate:</p> <input type="radio"/> Nu lăsați niciodată nesupravegheat locul unde se gătește sau se încălzește <input type="radio"/> Asigurați-vă că există un flux suficient de aer proaspăt <input type="radio"/> Nu faceți niciodată grătar în spații închise – poate fi fatal <input type="radio"/> Asigurarea protecției împotriva incendiilor (stingătoare de incendiu, pături ignifuge etc.) <input type="radio"/> Respectați normele de siguranță și efectuați verificările necesare (de exemplu, atunci când utilizați un șemineu)
Comunicare	<input type="radio"/> A se vedea „Comunicare și informare” (pagina 18)
Mobilitate	<input type="radio"/> Limitări în furnizarea de servicii de îngrijire de către serviciile mobile de îngrijire sau de către aparținători <input type="radio"/> Desemnarea unei persoane înlocuitoare în cazul întreruperii serviciilor mobile sau al indisponibilității îngrijitorului principal <input type="radio"/> Luați în considerare schimbările de etaj necesare, de exemplu în cazul inundațiilor – luați în calcul o mutare din timp

Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
 Bagaj de urgență	
Conținut important	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Medicamente importante <input type="radio"/> Bani numerar <input type="radio"/> Îmbrăcăminte rezistentă la intemperii și călduroasă <input type="radio"/> Produse de igienă <input type="radio"/> Provizii de urgență, inclusiv apă <input type="radio"/> Sursă de lumină (de exemplu, lanternă) <input type="radio"/> Lucruri cu valoare sentimentală <input type="radio"/> Mapă cu documente
Lucruri cu valoare sentimentală	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Fotografii, albume foto <input type="radio"/> Suveniruri de familie <input type="radio"/> Bijuterii <input type="radio"/> Alte obiecte cu o mare valoare sentimentală
Mapă cu documente	<p>Un dosar vizibil și bine etichetat, care este păstrat într-un loc vizibil și conține originalele sau copiile următoarelor documente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Pașaport <input type="radio"/> E-card, carnet de vaccinare <input type="radio"/> Formular de înregistrare a domiciliului <input type="radio"/> Permis de conducere <input type="radio"/> Carduri bancare și carnete de economii <input type="radio"/> Polițe de asigurare etc. <input type="radio"/> Directivă medicală prealabilă a pacientului, procură pentru îngrijire, testament etc. <input type="radio"/> Rezultate medicale importante <input type="radio"/> Lista actualizată a medicamentelor <input type="radio"/> Persoane de contact în caz de urgență: reprezentanți legali, rude care îngrijesc persoanele respective etc. (nume, număr de telefon, adresă)
Depozitare	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Într-un loc uscat și ușor accesibil
Transport	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Alegerea bagajului în funcție de condiția fizică individuală (de exemplu, rucsac, troler)
Competență	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Cel puțin o persoană de încredere din gospodărie sau din imediata vecinătate trebuie să știe unde se află bagajul sau conținutul acestuia. <input type="radio"/> Prezentare generală a bagajului de urgență pregătit și a obiectelor importante care trebuie adăugate în caz de urgență.

Aspecte importante pentru aparținătorii îngrijitori	Conținut și informații
<div style="display: flex; align-items: center;"> ✓ <h2>Rezerve alimentare</h2> </div>	
Sferă de aplicabilitate	<input type="radio"/> Rezervă suficientă, în mod ideal, pentru 10–14 zile
Tipul alimentelor	<input type="radio"/> A se ține cont de termenul de valabilitate <input type="radio"/> Luați în considerare modul de preparare <input type="radio"/> A ține cont de obiceiurile alimentare individuale și de regimurile alimentare <input type="radio"/> Țineți cont de necesarul de alimente pentru bebeluși, precum și de alimentele speciale sau cele administrate prin sondă <input type="radio"/> Hrana pentru animale de companie
Apă potabilă	<input type="radio"/> Rezervă suficientă de apă potabilă (cel puțin 3 litri pe persoană pe zi pentru consum, gătit și igiena de bază) <input type="radio"/> Aveți în vedere animalele de companie
<div style="display: flex; align-items: center;"> ✓ <h2>Trusa de prim ajutor</h2> </div>	
Material de pansament	<input type="radio"/> Stoc suficient <input type="radio"/> Material specific pentru îngrijirea regulată a plăgilor
Medicamente	<input type="radio"/> Medicamente pentru tratamente de lungă durată (minim 2 săptămâni) <input type="radio"/> Remedii pentru afecțiunile gastrointestinale <input type="radio"/> Medicamente analgezice și antipiretice <input type="radio"/> Verificați periodic data de expirare
Produse de igienă	<input type="radio"/> Dezinfectant pentru răni și mâini <input type="radio"/> Șervețele umede <input type="radio"/> Mănuși de unică folosință <input type="radio"/> Saci de gunoi <input type="radio"/> Hârtie igienică sau rolă de bucătărie
Diverse	<input type="radio"/> Seringi și canule sterile <input type="radio"/> Dezinfectant sau tampoane cu alcool de unică folosință <input type="radio"/> Produse pentru îngrijirea pielii și a corpului <input type="radio"/> Termometru medical <input type="radio"/> Foarfece pentru pansamente <input type="radio"/> Pânză de resuscitare <input type="radio"/> Dispozitive medicale și ajutoare terapeutice <input type="radio"/> Alte produse necesare pentru îngrijirea și asistența tuturor persoanelor care locuiesc în gospodărie

5. Informații privind îngrijirea și asistența în caz de urgență

Mai ales în situații de urgență și de criză, informațiile bine documentate privind tabloul clinic și nevoile de îngrijire și asistență ale persoanei care necesită îngrijire și asistență sunt de o importanță crucială. Mai jos găsiți șabloane utile pentru planificare, pe care le puteți imprima și completa. Aceste documente trebuie păstrate la îndemână, împreună cu o listă actualizată a medicamentelor și o listă de contacte de urgență. Aceste modele bazate pe exemple se bazează pe documentele GEKO Wien ([GeKo Wien – Sănătate și comunicare în Viena](#)) și pe „Pașaportul spitalicesc” al guvernului regional din Vorarlberg ([Pașaportul spitalicesc](#)).

O versiune extinsă a acestor șabloane – inclusiv un ghid de completare – este disponibilă în versiunea completă (https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/) a acestui ghid.



5.1. Formular de imprimat: Fișă de contact în caz de urgență

Nume:

Data:

Persoană de încredere sau persoană de contact în caz de urgență

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Reprezentant legal (de exemplu, reprezentantul unui adult)

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Îngrijitori din familie

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Reprezentarea rudelor care îngrijesc

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Medic de familie

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Medic specialist

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Farmacie

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Ortezist, magazin specializat în produse medicale

Nume:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Date de contact pentru serviciile mobile de îngrijire și asistență

Organizație:	
Persoană de contact:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Datele de contact ale instituției (de exemplu, centre de zi, clinici de specialitate, centre de dializă)

Organizație:	
Persoană de contact:	Telefon:
Adresă:	
E-mail:	
Observații:	

Date de contact ale companiei (de exemplu, aparat de dializă la domiciliu, oxigenoterapie)

Denumirea firmei:	
Persoană de contact:	Persoană de contact în caz de urgență:
E-mail:	Telefon:
Adresă:	
Observații:	

Alte contacte

Nume, organizație, denumirea companiei:	
E-mail:	Telefon:
10,692	
Note:	

5.2. Formular de imprimat: Informații privind asistența medicală

Numele clientului:

Data:

Diagnostic medical:

Alergii, intoleranțe și riscuri:

Informații medicale și de îngrijire:

Ce aparate medicale necesită alimentare cu energie electrică?

- Aparate de ventilație
- Scaun rulant electric
- Sisteme de ridicare, lifturi pentru scări
- Aparat de măsurat tensiunea arterială, glucometru
- Încălzire: Pentru persoanele care nu se pot mișca cu ușurință, frigul poate fi periculos.
- Saltele anti-escară cu motor pentru schimbarea poziției
- Refrigerare pentru medicamente vitale
- Pentru persoanele aflate în comă vigیلă, scaunele rulante realizate la comandă sunt, de exemplu, foarte importante.
Acestea ar trebui să poată fi transportate în aer liber chiar și fără lift.
- Mixerul vertical și blenderul nu funcționează, de aceea trebuie să aveți la îndemână produse deja pasate.

Note:

- Contactați producătorul dispozitivului medical dacă acesta este vital.
- Clarificarea modului de funcționare a aparatului în cazul unei întreruperi de curent. Aparatul are funcție de alimentare cu baterie?
- Aveți la îndemână numerele de urgență.

5.3. Formular de imprimat: Informații privind îngrijirea în caz de urgență

Numele clientului:

Nivelul de îngrijire:

Creat de:

Relație:

Data:

criterii	Problemă	Resursă	Măsură	Sprijin constând în...
----------	----------	---------	--------	------------------------

1 Comunicare și orientare

Orientare				
Emoții				
Vorbire				
Vedere				
Auz/Ascultare				

criterii	Problemă	Resursă	Măsură	Sprijin constând în...
----------	----------	---------	--------	------------------------

2 Mișcare și mobilitate

Imobilizare la pat				
Mișcare				
Risc de cădere				

3 Consumul de alimente și lichide

Consumul de alimente și lichide				
---------------------------------	--	--	--	--

4 Îngrijirea corporală și îmbrăcămintea

Îngrijirea corporală: inclusiv îngrijirea părului, a picioarelor și a unghiilor				
Îmbrăcăminte				

criterii	Problemă	Resursă	Măsură	Sprijin constând în...
----------	----------	---------	--------	------------------------

5 Eliminare

Incontinența urinară sau fecală				
Vărsături, transpirație...				

6 Respirație

7 Somn

--	--	--	--	--

8 Durere

--	--	--	--	--

6. Linkuri suplimentare

Alles Clara/Totul Clara – aplicația care simplifică îngrijirea	https://www.alles-clara.at/
Biroul Guvernului Regional din Vorarlberg Pașaport spitalicesc	https://www.behinderung-vorarlberg.at/angebote/angebote-nach-themen/hilfsmittel-und-heilbehelfe/item/946-krankenhaus-pass
Cancelaria Federală a Austriei oesterreich.gv.at – Sistem de alertare pentru populație	oesterreich.gv.at
Avertizări către populație	https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2/Seite.29500311
Ministerul Federal de Interne: AT-Alert	https://www.bmi.gv.at/204/at-alert/
DCNA – Rețeaua de competență în domeniul dezastrelor din Austria	https://dcna.at/
GEKO-Viena: Sănătate și comunicare în Viena	https://www.geko.wien/
Rețeaua de date geografice a landurilor – Portaluri GIS (de geoinformații) ale landurilor federale	https://www.geoland.at
<ul style="list-style-type: none">• Burgenland: Date geografice din Burgenland• Carintia: KAGIS (Sistemul de informații geografice din Carintia)• Austria Inferioară: Atlasul Austriei Inferioare / NÖGIS• Austria Superioară: DORIS (Sistemul digital de informații teritoriale din Austria Superioară)• Salzburg: SAGIS (Sistemul de informații geografice din Salzburg)• Stiria: GIS-Steiermark• Tirol: titris (Sistemul de informații teritoriale din Tirol)• Vorarlberg: VoGIS (Sistemul de informații geografice din Vorarlberg)• Viena: ViennaGIS	https://geodaten.bgld.gv.at/ https://kagis.ktn.gv.at https://www.noee.gv.at/noee/Karten-Geoinformationen/Karten-Geoinformationen.html https://www.doris.at https://www.salzburg.gv.at/themen/salzburg/sagis http://www.gis.steiermark.at/ https://www.tirol.gv.at/sicherheit/geoinformationen-karten/ https://vogis.vorarlberg.at/ https://www.wien.gv.at/inhalt/viennagis
GeoSphere Austria	https://www.geosphere.at/de/themen/katastrophenschutz/wetter
HORA (Prezentare generală a riscurilor naturale și evaluarea riscurilor în Austria)	https://hora.gv.at/
Asociația rudelor care îngrijesc persoane dependente	https://ig-pflege.at/
Lobby4Kids – Grupul de susținere pentru copii	http://www.lobby4kids.at/?id=1&view=page
Ghid de pregătire pentru situații de urgență destinat aparținătorilor care îngrijesc persoane dependente (Versiunea completă, ediția a II-a)	https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/
Camera Farmaciștilor din Austria	https://www.apothekerkammer.at/
Crucea Roșie Austriacă: Cutie pentru situații de urgență	https://www.rotekreuz.at/wien/notfall-dose
pflege.gv.at – Platformă informativă pentru îngrijire și asistență	https://pflege.gv.at/
Atlasul pădurilor	https://waldatlas.at/
Wasseraktiv	https://www.wasseraktiv.at/ich-schuetze-mich/
WISA (Sistemul de informații privind apa din Austria)	https://www.bmluk.gv.at/themen/wasser/wisa.html
Protecția civilă din Austria	https://zivilschutz.at/

7. Bibliografie

APCC, 2025: D. Huppmann, M. Keiler, K. Riahi, H. Rieder și alții; Rezumat destinat factorilor de decizie politică. În „Al doilea raport de evaluare austriac privind schimbările climatice (AAR2) al Grupului austriac pentru schimbările climatice (APCC)”.

Bügelmayer-Blaschek, M., Wittholm, J., Baumüller, J., Leitner, M., Schneider, M., Imgrüth, D., Typpelt, V., Kienberger, S., Offensteller, M. 2024: Ghid pentru realizarea unei analize solide a riscurilor climatice și a vulnerabilității. Ghiduri practice și recomandări pentru întreprinderi, instituții de consultanță și de audit.

IPCC, 2021: Masson-Delmotte, V., P. Zhai, A. Pirani, S.L. Connors, C. Péan, S. Berger, N. Caud, Y. Chen, L. Goldfarb, M.I. Gomis, M. Huang, K. Leitzell, E. Lonnoy, J.B.R. Matthews, T.K. Maycock, T. Waterfield, O., Yelekçi, R., Yu, R. și Zhou, B.; Rezumat pentru factorii de decizie. În: Schimbările climatice 2021: Bazele științelor fizice. Contribuția Grupului de lucru I la cel de-al șaselea raport de evaluare al Grupului interguvernamental privind schimbările climatice

UNDRR – Oficiul Națiunilor Unite pentru Reducerea Riscului de Dezastre 2017: Terminologia Cadrului de la Sendai privind reducerea riscului de dezastre. „Vulnerabilitate”. Accesat la 6 decembrie 2025. Online: <https://www.undrr.org/terminology/vulnerability>

Mențiuni legale

Ediția a 2-a – Versiune prescurtată

Martie 2026, germană

O colaborare între:

Alles Clara

Rețeaua de competență în caz de dezastre din Austria
Asociația aparținătorilor care îngrijesc persoane dependente
Lobby4Kids – Grupul de susținere pentru copii
Camera Farmaciștilor din Austria
Asociația Austriacă pentru Protecție Civilă

Autori:

Mag.a (FH) Isabel Anger, MA

Rețeaua de competență în caz de dezastre din Austria

Ing. Laura Essl, MA

Rețeaua de competență în domeniul dezastrelor din Austria

Josef Farda

Asociația Austriacă pentru Protecție Civilă

Almira Geosev, MA.

Asociația Austriacă pentru Protecție Civilă

Michaela Greifeneder bakk.tech.

Alles Clara gemeinnützige GmbH

Mag.a pharm. Dr. Irene Promussas

Lobby4Kids – Grupul de susținere pentru copii

Mag. (FH) Christian Resch, MEng.

Rețeaua de competențe în caz de dezastre din Austria

Anita Sackl, MPH, MAS

Gesundheit Österreich GmbH

Mag.a Nicole Traxler

Alles Clara gemeinnützige GmbH

Ing. Susanna Wernhart

Rețeaua de Competență în Situații de Urgență din Austria

Design:

Julia Hametner, BSc.

Alles Clara gemeinnützige GmbH

Cu sprijin din partea următoarelor organizații:

Birgit Meinhard-Schiebel

Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger (Asociația aparținătorilor care îngrijesc persoane dependente)

Fundația ERSTE

Proprietarul publicației:

Alles Clara Gemeinnützige GmbH –

Asociație pentru sprijinirea aparținătorilor care îngrijesc persoane dependente

Am Belvedere 1, 1100 Viena

E-mail: info@alles-clara.at

Rețeaua de Competență în Situații de Urgență din Austria

Sediul din Viena

Universitatea de Agricultură din Viena

Gregor-Mendel-Straße 33, 1180 Viena

E-mail: office@dcna.at

Declarație de declinare a răspunderii: Informațiile și recomandările cuprinse în prezentul document au fost elaborate cu toată conștiințiozitatea și în colaborare cu experți de renume în domeniul prevenirii crizelor, situațiilor de urgență și catastrofelor și nu sunt relevante în aceeași măsură pentru fiecare caz în parte și pentru toate persoanele. Totuși, aceste „măsuri de prevenire a dezastrelor” nu pot înlocui informațiile detaliate și consilierea personalizată oferite de instituții specializate și experți, iar în cazul întrebărilor legate de sănătate, medicamente și dispozitive medicale, nici pe cele oferite de medici sau farmaciști. Nu se oferă nicio garanție cu privire la corectitudinea, actualitatea și exhaustivitatea conținutului, iar orice răspundere pentru orice fel de daune și prejudicii, indiferent de natura acestora, este exclusă în totalitate și în măsura permisă de lege.