



Vodnik za pripravljenost na naravne nesreče za oskrbovalce družinskega člana

Povzetek

V sodelovanju z:

Vsebina

1. Predgovor	3
2. Izredni dogodki, krizne situacije in katastrofe v Avstriji	4
3. Načrtovanje ukrepov v izrednih dogodkih	5
3.1. Opredelitev kriznih scenarijev	6
3.1.1. Možni scenariji za izredne razmere, krize in katastrofe	6
3.1.2. Viri informacij in sistemi zgodnjega opozarjanja	6
3.2. Opredelitev vseh pomembnih oseb in organizacij	7
3.2.1. Ogrožene/prizadete osebe	7
3.2.2. Oskrbovalci/negovalci	7
3.2.3. Mobilne storitve oskrbe	7
3.3. Področja ukrepanja za različne scenarije	8
3.3.1. Komunikacija in informacije	8
3.3.2. Nega, oskrba in podpora	9
3.3.3. Medicinsko-terapevtske storitve	10
3.3.4. Načrtovanje jemanja zdravil in posebna prehrana	10
3.3.5. Zdravstveni in drugi pripomočki	11
3.4. Gospodinjstvo in zaloge	12
3.4.1. Ključni viri	12
3.4.2. Zasilna prtljaga	13
3.4.3. Zaloge hrane	14
3.4.4. Domača lekarna	14
4. Seznam za preverjanje načrta za izredne dogodke	15
5. Informacije o negi in oskrbi v izrednih dogodkih	24
5.1. Predloga za tiskanje: List z kontaktnimi podatki za izredne dogodke	25
5.2. Predloga za tiskanje: Informacije o zdravstveni oskrbi	29
5.3. Predloga za tiskanje: Informacije o oskrbi v izrednih dogodkih	30
6. Dodatne povezave	33
7. Seznam virov	34

1. Predgovor

Naravne nesreče, kot so nevihte in močan dež ali nenadni izpadi električne energije, lahko v hipu korenito spremenijo naše vsakdanje življenje. Za oskrbovalce družinskega člana takšni izredni dogodki, krize in katastrofe predstavljajo poseben izziv, saj nosijo odgovornost ne le zase, temveč tudi za dobrobit osebe, ki je pogosto še posebej ranljiva.

Cilj tega priročnika je okrepiti pripravljenost v družinah ter oskrbovalcem družinskega člana ponuditi navodila za razmislek in ukrepanje na področju pripravljenosti na izredne dogodke, krize in katastrofe. Dobra pripravljenost zagotavlja varnost, usmerjenost in zmožnost ukrepanja. Cilj je prepoznati tveganja, upoštevati individualne potrebe in oblikovati praktične ukrepe, ki jih je mogoče v sili hitro izvesti. Kdor je pripravljen, lahko deluje bolj mirno in ciljno usmerjeno, zmanjša obremenitve ter tudi v težkih razmerah čim bolj podpira oskrbo osebe, ki potrebuje nego oziroma pomoč. Zato vas vabimo, da se aktivno poglobite v to temo – ne iz strahu pred nepredvidljivim, temveč iz želje, da bi odgovornost prevzeli zavestno in samozavestno.

Ta priročnik je treba razumeti kot dokument, ki se nenehno razvija. Tematsko zasnovana okrogla miza na to temo je omogočila sodelovanje strokovnjakov iz navedenih partnerskih organizacij ter avtorjev in s tem 2. izdajo te smernice. Druga izdaja je na voljo v dolgi in kratki različici. Kratka različica ponuja strnjen pregled in je na voljo v nemškem, angleškem, arabskem, bosanskem, srbskem, hrvaškem, turškem, romunskem in slovaškem jeziku. Dolga različica je bila objavljena v nemškem jeziku in vsebuje podrobnejše razlage, primere, ozadja ter dodatne napotke. Niti dolga niti kratka različica priročnika ne zahtevata popolnosti, temveč se osredotočata na ključne vidike in preventivne ukrepe. Med ekstremnimi vremenskimi dogodki je treba vročino obravnavati posebej ter zanjo sprejeti lastne preventivne in nujne ukrepe, zato v tem priročniku ni obravnavana. Ob upoštevanju zgoraj navedenih omejitev sta obe različici na voljo brezplačno. Trenutno veljavna dolga različica je na voljo za prenos tukaj: https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/

Dunaj, 12. marec 2026



**Dolgo različico priročnika
prenesite tukaj.**

2. Izredni dogodki, krizne situacije in katastrofe v Avstriji

Posledice podnebnih sprememb so že dolgo čutne – za našo družbo, naše okolje in naše vsakdanje življenje. Glede na Drugo avstrijsko poročilo o stanju na področju podnebnih sprememb (APCC, 2025 <https://aar2.ccca.ac.at/de>) so podnebne spremembe še posebej močno prizadele Avstrijo: povprečna temperatura se dviga znatno hitreje kot v svetovnem povprečju. Napovedi kažejo, da se bodo ekstremne padavine in vročinski vali pojavljali pogosteje in bodo intenzivnejši. Podnebno tveganje opisuje morebitne negativne posledice podnebnih sprememb za ljudi in ekosisteme ter izhaja iz medsebojnega delovanja nevarnosti, izpostavljenosti in ranljivosti (IPCC, 2021; UNDRR – Urad Združenih narodov za zmanjševanje tveganja nesreč, 2017; Bügelmayr-Blaschek et al., 2024).

Ukrepi, kot so na primer načrti za izredne dogodke za gospodinjstva, osveščanje o tveganjih in informiranje o sistemih opozarjanja, podpora ranljivim skupinam, poplavno varna gradnja ali izboljšana individualna mobilnost, lahko zmanjšajo ranljivost in s tem tudi tveganje negativnih vplivov na zdravje.



Starejše osebe, ki živijo same in osebe, ki potrebujejo oskrbo in nego so še posebej prizadete/ogrožene.

3. Načrtovanje ukrepov v izrednih dogodkih

Dobro premišljen načrt za izredne dogodke in ciljno usmerjeni preventivni ukrepi lahko pomagajo, da v sili ohranimo sposobnost delovanja in zagotovimo oskrbo. Pomembno je, da se načrtuje pravočasno, določi pristojnosti ter zagotovi, da so zaloge in informacije dobro organizirane in dostopne.



Priprave se začnejo **že pred izrednim dogodkom, krizo ali katastrofo.**

Sestavni deli učinkovitega načrta za izredne dogodke:

1

Opredelitev kriznih scenarijev za gospodinjstvo in pomembnih sistemov za osebo, ki potrebuje nego in oskrbo.

2

Opredelitev vseh pomembnih oseb: oseba, ki potrebuje nego in oskrbo, njeni sorodniki ter vse osebe, ki živijo v istem gospodinjstvu (vključno z 24-urnimi negovalci).

3

Opredelitev organizacij in/ali oseb, vključenih v nego in oskrbo (npr. mobilne negovalne službe, sosedje, prijatelji).

4

Določitev jasnih navodil za ukrepanje v različnih scenarijih (po načelu »če-potem«) in opredelitev **nedvoumnih pristojnosti** v izrednih dogodkih.

3.1. Opredelitev kriznih scenarijev

Načrt za izredne dogodke je najučinkovitejši, če je prilagojen realističnim scenarijem in posameznim okoliščinam. Naslednji vidiki pomagajo pri proaktivnemu načrtovanju.

3.1.1. Možni scenariji za izredne razmere, krize in katastrofe

Upoštevati je treba morebitna tveganja, ki lahko vplivajo na gospodinjstva oseb, ki potrebujejo oskrbo ali nego, oziroma njihovih družinskih oskrbovalcev, ter na vključene organizacije za nego in socialno varstvo ter na uporabljene mobilne storitve. Možna tveganja so:

- **Naravne nevarnosti**, kot so močan dež, poplave, zemeljski plazovi, snežni plazovi ali potresi
- **Tehnične nevarnosti**, kot so izpad električne energije, nesreča v jedrski elektrarni ali v industriji

Pomembna vprašanja pred začetkom

- Ali se gospodinjstvo nahaja na območju tveganja?
- Ali so lahko stavbe ali poti ogrožene?
- Kakšen vpliv ima to na zdravstveno oziroma negovalno oskrbo? Kakšne težave z oskrbo se lahko pojavijo? (npr. zdravila, živila, storitve oskrbe)
- Kakšen vpliv ima izpad električne energije oziroma omrežja na zdravstveno oskrbo oziroma negovalno oskrbo ter komunikacijo?
- Kateri ukrepi so potrebni za ohranitev oskrbe?



Ne glede na krizni scenarij bi morala vsa gospodinjstva imeti na zalogi vsaj minimalno količino pomembnih virov.

3.1.2. Viri informacij in sistemi zgodnjega opozarjanja

Informacije o različnih nevarnostih in pravočasna opozorila omogočajo pravočasno ukrepanje.

Zanesljivi viri informacij

- **Občine:** tukaj si lahko ogledate načrt nevarnostnih območij. Pooblaščenca za civilno zaščito so izkušeni sogovorniki, ki nudijo informacije o lokalnih načrtih za izredne dogodke in zaščitne ukrepe.
- **GIS-portali** (geoinformacijski sistemi) zveznih dežel: <https://www.geoland.at>
- **HORA** (Pregled naravnih nesreč in ocena tveganj v Avstriji): <https://hora.gv.at>
- **Atlas gozdov:** <https://waldatlas.at>

Uveljavljeni nacionalni sistemi zgodnjega opozarjanja

- **Cell Broadcast/AT-Alert:** opozorila se pošiljajo neposredno na mobilne telefone v prizadetem območju <https://www.at-alert.at>
- **GeoSphere Austria:** aktualna vremenska opozorila in napovedi <https://warnungen.zamg.at/>
- **Sistem opozarjanja s sirenam:** https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2
- **Ostali kanali:** ORF (Avstrijska radiotelevizija), vremenske aplikacije in drugi digitalni sistemi za opozarjanje

3.2. Opredelitev vseh pomembnih oseb in organizacij

Načrt za izredne dogodke upošteva individualne potrebe osebe, ki potrebuje nego oziroma oskrbo, njenih svojcev oziroma vseh oseb, ki živijo v gospodinjstvu, ter mobilnih storitev nege in oskrbe. Stabilna socialna in regionalna mreža je ključni del preventivnih ukrepov in jo je treba vključiti v načrtovanje.

3.2.1. Ogrožene/prizadete osebe

Posledice izrednih dogodkov, kriz in katastrof na različne načine vplivajo na različne skupine ljudi. Posebno ogroženi so ljudje, ki potrebujejo oskrbo in nego. Pogosto se lahko le v omejenem obsegu prilagodijo nenadnim dogodkom ali ekstremnim vremenskim razmeram.



Poleg oseb, ki potrebujejo nego in oskrbo, je treba upoštevati tudi druge ranljive osebe v gospodinjstvu, kot so otroci, starejše osebe ali 24-urni oskrbovalci z jezikovnimi ovirami.

3.2.2. Oskrbovalci/negovalci

Osebe, ki potrebujejo oskrbo in nego, v Avstriji večinoma oskrbujejo doma njihovi sorodniki in/ali mobilna služba. Izredne razmere, krize ali katastrofe zato vplivajo tudi na oskrbovalce družinskega člana. Nosijo odgovornost, organizirajo oskrbo, sprejemajo odločitve in so pri tem pogosto čustveno obremenjeni, so še zaposleni ali pa tudi sami trpijo zaradi kroničnih bolezni.

Pomembno pri načrtovanju

- **Opredelitev glavne kontaktne osebe:**
V sili je ona prva oseba, na katero se je treba obrniti, in tista, ki sprejema odločitve.
- **Opredelitev namestnika:**
Enako pomembno je imeti zanesljivega namestnika za primer, da glavna kontaktna oseba ne more opravljati svojih nalog. Namestnik mora biti vključen v načrtovanje in ustrezno usposobljen!

3.2.3. Mobilne storitve oskrbe

Če se uporabljajo storitve mobilnih negovalnih in oskrbovalnih služb, je treba načrtovanje ukrepov v izrednih dogodkih, krizah in katastrofah izvesti v dogovoru. Ob upoštevanju razpoložljivih virov je treba v načrtu nege določiti ustrezne ureditve.

Opredeliti je treba

- Potrebne preventivne ukrepe
- Postopke v sili
- Življenjsko pomembne storitve oskrbe



Te točke je treba redno preverjati in prilagajati, zlasti ob spremembah zdravstvenega stanja oziroma potreb po negi.

3.3. Področja ukrepanja za različne scenarije

Izredni dogodki, krize in katastrofe lahko povzročijo številne težave hkrati.

Primeri

- Omejena dostopnost, na primer zaradi zaprtih prometnih poti.
- Oskrbovalci družinskega člana sami živijo na prizadetem območju oziroma v prizadetem gospodinjstvu ali pa morajo poleg tega skrbeti še za otroke.
- Izpadi električne energije ali omrežja lahko prekinajo komunikacijo ali ogrozijo življenjsko pomembno oskrbo (npr. dializa, terapija s kisikom, umetno dihanje na domu, terapija na domu, kot so npr. infuzijske terapije).

3.3.1. Komunikacija in informacije

V primeru krize je ključnega pomena, da imamo hiter dostop do zanesljivih informacij in pomoči. Radijski sprejemniki na baterije in z ročico za ročno napajanje zagotavljajo informacije iz nacionalnih medijev. Lokalne kontaktne točke nudijo podporo v bivalnem okolju. Da bi zagotovili komunikacijo tudi v primeru izpada električne energije ali omrežja, je pomembno, da se za primer izrednih dogodkov določijo postopki in pristojnosti.

Primer

Način komunikacije

V primeru izpada električne energije določena glavna kontaktna oseba obišče osebo, za katero je odgovorna oziroma ki jo neguje. Če je glavna kontaktna oseba sama prizadeta, njene naloge samodejno prevzame namestnik. Tudi sosedje ali prijatelji, ki so redno vključeni, lahko pomagajo. Zlasti osebe in otroci s kognitivnimi motnjami v takšnih situacijah potrebujejo osebo, ki ji lahko zaupajo.

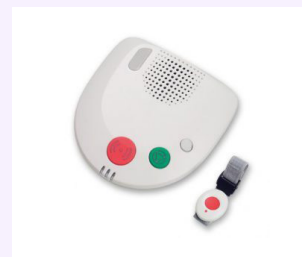
Aktualen in lahko dostopen **seznam kontaktov za izredne dogodke, vključno z lokalnimi kontaktnimi točkami**, v sili olajša hiter dostop do vseh ustreznih kontaktnih oseb. Vključuje vse pomembne osebe, izvajalce storitev, lokalne kontaktne točke itd.

Ime, naslov, telefonska številka itd. naslednjih oseb:

- (Negovalni) družinski člani, sosedje in prijatelji, ki sodelujejo pri oskrbi
- Mobilne storitve nege in oskrbe, osebni negovalci, mobilne storitve oskrbe (npr. dostava hrane na dom)
- Lečeči zdravniki in zdravnice ter specializirane ambulante (npr. centri za dializo)
- Lekarne in trgovine z ortopedskimi pripomočki, proizvajalci uporabljenih medicinskih pripomočkov
- Za hišne živali: kontaktni podatki veterinarjev
- Številke za klic v sili reševalnih služb in regionalnih intervencijskih služb
- Občinske storitve za državljane in regionalne kontaktne točke v kriznih razmerah (npr. informacijske točke in centri za samopomoč)

**Praktičen nasvet: naprava na klic v sili s pritiskom na gumb**

Naprava za klic v sili je varen način za klicanje pomoči v izrednih dogodkih, ne glede na to, ali je mogoče govoriti ali ne. Pri ponudniku storitev je treba preveriti, ali storitve delujejo tudi ob izpadih električne energije ali omrežja ter kakšni so morebitni ukrepi v izrednih dogodkih.

**Pomembno pri načrtovanju**

Osebe z motnjami vida in sluha, kognitivnimi motnjami ali jezikovnimi ovirami se lahko soočajo z ovirami tako pri prejemanju kot tudi pri pošiljanju informacij. To po eni strani otežuje sporočanje potreb prizadete osebe, po drugi strani pa tudi posredovanje priporočil za ukrepanje s strani organov.



Osebe s senzoričnimi, jezikovnimi ali kognitivnimi omejitvami se v kriznih situacijah pogosto soočajo s komunikacijskimi ovirami. Ker je hitro obveščanje ključnega pomena, je treba neovirane kanale pravočasno opredeliti, vzpostaviti in se naučiti, kako jih uporabljati.

3.3.2. Nega, oskrba in podpora

Klinična slika in potrebe po negi osebe, ki potrebuje nego in oskrbo, morajo biti dokumentirane in upoštevane pri načrtovanju ukrepov v izrednih dogodkih.

Pomembna vprašanja v zvezi z opredelitvijo nege in oskrbe

- ☐ Katere storitve nege in oskrbe je treba opravljati (večkrat) dnevno?
- ☐ Katere so življenjsko pomembne?
- ☐ Kdo prevzame te naloge?
Kdo lahko v izrednih dogodkih v kratkem času prevzame naloge?
- ☐ Za katere storitve nege in oskrbe je potrebno usposabljanje?
(npr. oskrba s sondami, obravnava ran, spremljanje vitalnih parametrov)
- ☐ Katere storitve mobilnih storitev se uporabljajo?
(npr. mobilne storitve nege in oskrbe, dostava hrane)
- ☐ Kdo živi v gospodinjstvu? (zlasti druge ranljive osebe in hišne živali)
- ☐ Kateri viri so na voljo?
Ali obstaja razširjeno družbeno omrežje?

**Dodatna podpora za oskrbovalce družinskega člana:**

Organizacije za nego in socialno varstvo redno ponujajo izobraževanja in pogovore za oskrbovalce družinskega člana. To pomaga poglobiti znanje, pojasniti vprašanja in izmenjati praktične nasvete. Redna izmenjava mnenj s podobno mislečimi omogoča tudi duševno razbremenitev. Poleg tega imajo organizacije za nego in socialno varstvo morda na voljo videoposnetke z navodili, priročnike in kontrolne sezname, katerih kakovost je bila preverjena, oziroma lahko podajo priporočila.

3.3.3. Medicinsko-terapevtske storitve

Glede na klinično sliko so nekatera medicinsko-terapevtska zdravljenja življenjsko pomembna, vendar so v izrednih dogodkih lahko ogrožena. Če se v gospodinjstvu izvajajo življenjsko nujne terapije (npr. dializa na domu, umetno dihanje na domu, terapija s kisikom) ali se uporabljajo naprave za doziranje, kot so črpalke za lajšanje bolečin in črpalke za hranjenje, je treba sprejeti ustrezne ukrepe.

Pomembno pri načrtovanju

- Zagotovite zadostne zaloge
- Pripravite delujoče akumulatorje ali baterije za naprave
- Tesno sodelovanje s strokovnim osebjem in proizvajalcem
- Usposabljanja za bolnike in njihove sorodnike: V okviru usposabljanj je treba zagotoviti navodila za uporabo, morebitne kontrolne sezname in priročnike v tiskani obliki.
- Načrtovanje scenarijev za izredne dogodke v sodelovanju s strokovnimi institucijami, podjetji itd.



Primer: hemodializa:

Običajno poteka približno trikrat na teden v dializnem centru. V primeru krize je treba načrtovati pravočasno premestitev (sistem zgodnjega opozarjanja) oziroma evakuacijo.



Navodila za uporabo natisnite in jih shranite na lahko dostopnem mestu, saj digitalni dokumenti med izpadom električne energije morda ne bodo na voljo.

3.3.4. Načrtovanje jemanja zdravil in posebna prehrana

Seznam zdravil oziroma načrt jemanja zdravil mora biti pregleden in ažuren. Za varnejše jemanje priporočamo uporabo tedenskega dozatorja za zdravila.



V izrednih dogodkih je ključnega pomena, da je seznam zdravil vedno na voljo in lahko dostopen.

Pomembno pri načrtovanju jemanja zdravil

- Zagotovite zaloge za najmanj 2 tedna (predvsem za nujna zdravila)
- Označite nujna zdravila
- Upoštevajte priporočila za shranjevanje
- Redno preverjajte rok uporabnosti

Enteralna prehrana

Pri shranjevanju in zalogah posebne hrane oziroma sondne hrane je treba upoštevati enaka pravila kot pri zdravilih. Če se sondna hrana prek sonde dovaja s pomočjo prehranske črpalke, je treba zagotoviti akumulatorsko napajanje, oziroma se v primeru okvare naučiti in vaditi ročno uporabo.

**Praktičen nasvet: Zasilna škatlica** ([Zasilna škatlica – Rdeči križ](#))

Zasilna škatlica je majhna posodica, ki se hrani v hladilniku in vsebuje obrazec z najpomembnejšimi zdravstvenimi in osebnimi podatki (npr. diagnoze, zdravila, alergije, kontaktna oseba). Dve nalepki (na vratih in na hladilniku) opozarjata na to, da jih reševalci lahko takoj najdejo. Olajša oskrbo v izrednih dogodkih in pri prevozu v urgentno enoto. Zasilno škatlico je mogoče dobiti na primer pri Rdečem križu, v lekarnah ali pri različnih spletnih ponudnikih.

3.3.5. Zdravstveni in drugi pripomočki

Vsa potrebna medicinska oprema in pripomočki morajo biti na voljo v zadostni količini in funkcionalni.

Primeri

- Povoj, pripomočki za diabetike
- Očala, slušni aparati, proteze, invalidski vozički, pripomočki za hojo
- Negovalna postelja, pripomočki za premikanje in dvigala
- Naprave za podporo komunikaciji: npr. govorni računalniki

Pomembno pri načrtovanju

- Redno preverjajte delovanje
- Pripravite navodila za uporabo v tiskani obliki
- Zadostne zaloge pripomočkov in medicinske opreme (vsaj za 1 teden)
- Pripravite akumulatorje in baterije



V primeru izpada pametnih tehnologij (npr. merjenja krvnega sladkorja) je treba obvladati klasično uporabo in imeti na voljo zadostne zaloge.

3.4. Gospodinjstvo in zaloge

Dobro pripravljeno gospodinjstvo je še posebej pomembno za osebe, ki potrebujejo oskrbo ali nego, saj lahko prekinitev v oskrbi hitro povzroči tveganja za zdravje. Proaktivno vodenje zaloge pomaga zagotoviti oskrbo, dokler ne prispe pomoč ali dokler sistemi ponovno ne začnejo delovati.

3.4.1. Ključni viri

Opredeliti je treba ključne vire gospodinjstva in zagotoviti alternative. Primeri so:

Svetloba	Pripravite alternativne vire svetlobe (npr. LED-luči, žepno svetilko, sončno svetilko).
Električna energija	Preverite, ali potrebujete rešitve za zasilno napajanje (npr. za medicinske in terapevtske naprave), ter si zagotovite zadostno zalogo baterij in prenosnih baterij.
Voda	Zagotovite zadostne zaloge (pitne) vode. Skupaj najmanj 3 litre na osebo na dan za pitje, kuhanje in osnovno higieno.
Odstranjevanje odpadkov in odpadne vode	Pripravite zadostno število vrečk za smeti in razmislite o alternativah v primeru izpada oskrbe z vodo (npr. zasilno stranišče).
Ogrevanje in kuhanje	○ Alternativne možnosti kuhanja: kuhalnik za kampiranje, peč na drva, žar itd. ○ Alternativne možnosti ogrevanja: kamin, električno ogrevanje, spalne vreče, reševalne odeje itd. ○ Pri uporabi je varnost še posebej pomembna! → Kuhalne in ogrevalne naprave nikoli ne puščajte brez nadzora. → Poskrbite za zadosten dotok svežega zraka. → Nikoli ne uporabljajte žara v zaprtih prostorih – življenjsko nevarno. → Zagotovite protipožarno zaščito (gasilni aparat, gasilna odeja itd.). → Upoštevajte varnostna navodila in potrebne preglede (npr. pri uporabi kamina).
Komunikacija	Možnosti pridobivanja informacij, kontaktne možnosti in pristojnosti morajo biti jasno opredeljene (<i>glejte poglavje 3.3.1</i>).
Mobilnost	Omejitve mobilnosti lahko znatno otežijo dostop do nege in oskrbe, na primer zaradi blokiranih cest, prekinjenih prometnih povezav ali motenj v oskrbi z gorivom. Upoštevati je treba tudi izpad delovanja dvigal, pa tudi morebitne spremembe nadstropja zaradi lastne varnosti (npr. ob poplavih).



Praktičen nasvet: lahki invalidski voziček

Lahki invalidski voziček olajša premike (npr. med nadstropji) in evakuacije.



Če se pri načrtovanju pojavijo težave ali če se gospodinjstvo nahaja na območju tveganja, je treba zgodnja opozorila vzeti resno in razmisliti o pravočasni selitvi k sorodnikom ali prijateljem.

3.4.2. Zasilna prtljaga

V nekaterih primerih naravnih nesreč je lahko potrebna hitra evakuacija. Vnaprej pripravljena zasilna prtljaga znatno olajša prve dni zunaj znanega okolja. Podpora je mogoča tudi, če osebe ne živijo v istem gospodinjstvu. V zasilno prtljago sodi:

Pomembna vsebina

- Pomembna zdravila
- Gotovina
- Vremensko odporna in topla oblačila ter obutev
- Higieni izdelki
- Zasilna hrana, vključno z vodo
- Svetlobni vir (npr. žepna svetilka)
- Čustveno dragoceno

Mapa za dokumente

Vsebuje najpomembnejše dokumente in informacije:

- Potni list, vozniško dovoljenje, potrdilo o prebivališču
- Bančne kartice, varčevalne knjižice, zavarovalne police itd.
- E-kartica in potrdilo o cepljenju
- Izjava o volji bolnika, pooblastilo za skrbništvo, oporoka itd.
- Pomembni medicinski izvidi in aktualni seznam zdravil
- Kontaktni podatki za nujne primere (zakonski zastopniki, družinski člani, ki skrbijo za osebo)



Praktični nasvet: dobro vidna mapa za dokumente

Vse pomembne dokumente je treba shraniti v dobro vidni in jasno označeni mapi za dokumente na jasno določenem in lahko dostopnem mestu. To olajša takojšen dostop v primeru premestitve ali evakuacije.

Pomembno pri načrtovanju

- **Shranjevanje:** na suhem in lahko dostopnem mestu
- **Prevoz:** izbira prtljage glede na individualno fizično stanje (npr. nahrbtnik ali kovček na kolesih)
- **Pristojnost:** vsaj ena zanesljiva oseba v gospodinjstvu oziroma v neposredni okolici mora vedeti, kje se nahaja prtljaga oziroma njena vsebina.



Treba jasno opredeliti pristojnosti v sili. Poleg tega je treba razlikovati med predmeti, ki so že v zasilni prtljagi, in tistimi, ki jih je treba v nujnem primeru dodati.

3.4.3. Zaloga hrane

V kriznih razmerah, kot so izpad električne energije ali blokirane prometne poti, je lahko oskrba s hrano omejena. Zato je dobra zaloga bistvenega pomena.

Obseg	○ Zaloga naj bi v idealnem primeru zadostovala za 10–14 dni, najmanj pa za 3 dni.
Vrsta živil	○ Redno preverjajte trajnost in stanje. ○ Upoštevajte omejene možnosti priprave hrane oziroma dejstvo, da se živila lahko zaužijejo takoj. ○ Upoštevajte individualne prehranjevalne navade in diete (npr. pri sladkorni bolezni). ○ Upoštevajte potrebe po otroški hrani oziroma posebni in sondni hrani. ○ Pri hišnih živalih poskrbite za zadostne zaloge hrane za živali.
Pitna voda	○ Dovolj pitne vode: najmanj 3 litre na osebo na dan za pitje, kuhanje in osnovno higieno. ○ Ne pozabite na vodo za hišne živali.

3.4.4. Domača lekarna

Dobro opremljena in redno pregledovana domača lekarna je v izrednih dogodkih nepogrešljiva. Domača lekarna se prilagaja posameznikovim potrebam.

Povoji	Zadostne zaloge za redne potrebe; zaloge posebnega materiala za redno oskrbo ran.
Zdravila	Zaloga zdravil za dolgotrajno zdravljenje ter zdravil proti bolečinam in povišani telesni temperaturi ter zdravil za lajšanje želodčnih in črevesnih težav.
Higienski izdelki	Dezinfekcija ran in rok, vlažne krpice, rokavice za enkratno uporabo itd.
Ostalo	Termometer za merjenje telesne temperature, sterilne brizgalke in kanile, škarje za povoje, krpa za umetno dihanje, izdelki za nego kože in telesa itd.



Praktičen nasvet: preverjanje roka uporabnosti

Kot ključne datume v letu je mogoče določiti dneve prehoda med zimskim in poletnim časom.

4. Seznam za preverjanje načrta za izredne dogodke

Ta kontrolni seznam na pregleden in jedrnat način povzema najpomembnejše vidike načrtovanja ukrepov v izrednih dogodkih za oskrbovalce družinskega člana. Je praktično vodilo za preverjanje individualnega načrtovanja in spremljanje ključnih preventivnih ukrepov. Kontrolni seznam je treba redno pregledovati in prilagajati spremenjenim razmeram.

Seznam za preverjanje načrta za izredne dogodke

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
 Krizni scenariji	
Morebitne nevarnosti	Naravne nevarnosti: ☐ Preverjanje različnih nevarnosti: poplave, močan dež, snežni plazovi, zemeljski plazovi, potresi itd. ☐ Vplivi na varnost stavb in oskrbovalne poti ☐ Vplivi na zdravstveno in negovalno oskrbo Tehnične nevarnosti: ☐ Preverjanje različnih nevarnosti: izpad električne energije, nesreča v jedrski elektrarni ali industriji ☐ Vplivi izpada električne energije oziroma omrežja na zdravstveno in negovalno oskrbo ☐ Ukrepi za primer izpada oskrbe z energijo
Viri informacij in sistemi zgodnjega opozarjanja	Zanesljivi viri informacij: ☐ Občine: vpogled v načrt nevarnostnih območij ter informacije pooblaščenec za civilno zaščito o lokalnih načrtih za izredne dogodke in zaščitne ukrepe. ☐ GIS-portali (geoinformacijski sistemi) zveznih dežel: https://www.geoland.at ☐ HORA (Pregled naravnih nesreč in ocena tveganj v Avstriji): https://hora.gv.at/ ☐ Atlas gozdov: https://waldatlas.at/ Uveljavljeni nacionalni sistemi zgodnjega opozarjanja: ☐ Cell Broadcast/AT-Alert: opozorila neposredno na mobilni telefon https://www.at-alert.at ☐ GeoSphere Austria: aktualna vremenska opozorila https://warnungen.zamg.at/ ☐ Sistem opozarjanja s sirenam: https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2 ☐ Drugi informacijski kanali (npr. ORF, vremenske aplikacije in drugi digitalni sistemi zgodnjega opozarjanja) ☐ Prepoznavanje neoviranih alternativ za ljudi s posebnimi potrebami ☐ Vnaprej namestite aplikacije, dodajte spletne strani v hitri dostop in se naučite, kako jih uporabljati

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
 Opredelitev pomembnih oseb in organizacij	
Ogrožene/prizadete osebe	Kateri ranljive osebe živijo v gospodinjstvu? Na primer osebe z: ☐ fizičnimi omejitvami ☐ težavami s spominom ☐ težavami pri razumevanju ali orientaciji ☐ kroničnimi boleznimi ☐ nevrodegenerativnimi boleznimi ☐ duševnimi boleznimi ☐ rakavimi boleznimi ali v okviru paliativne oskrbe ☐ otroci in mladostniki z invalidnostjo ali kroničnimi boleznimi ☐ Upoštevati je treba tudi druge ranljive osebe v gospodinjstvu (npr. otroke, starejše osebe ali 24-urne negovalce z jezikovnimi ovirami)
Oskrbovalci/negovalci	Pomembno za načrtovanje: ☐ Opredelitev glavne kontaktne osebe: prva kontaktna in odgovorna oseba ☐ Opredelitev namestnika: če glavna kontaktna oseba ni dosegljiva. Namestniki morajo biti vključeni v načrtovanje in ustrezno usposobljeni. ☐ Vključitev regionalne in socialne mreže (prijatelji, sosedje itd.)
Mobilne storitve oskrbe	Pomembni dogovori pri načrtovanju nege: ☐ Potrebni preventivni ukrepi ☐ Postopke v sili ☐ Življenjsko pomembne storitve oskrbe Te dogovore je treba redno preverjati in prilagajati, zlasti ob spremembah zdravstvenega stanja oziroma potreb po negi.

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
✓ Komunikacija in informacije	
Preventivni ukrepi	☐ Pripravite radijske sprejemnike na baterije in z ročico za ročno napajanje ☐ Določite način komunikacije v sili (npr. ob izpadu električnega toka ali omrežja) ☐ Opredelite pristojnosti ☐ Seznam kontaktov v izrednih dogodkih, vključno z lokalnimi kontaktnimi točkami
Seznam kontaktov v izrednih dogodkih	Seznam vseh pomembnih oseb, izvajalcev storitev itd. (ime, naslov, telefonska številka): ☐ Glavna kontaktna oseba ☐ Namestnik ☐ Sosedje in prijatelji ☐ Oskrbovalci oseb ☐ Zdravniki in specialistične ambulate ☐ Lekarna/trgovina z ortopedskimi pripomočki ☐ Mobilne storitve nege in oskrbe ☐ Mobilne dostavne storitve, kot je dostava hrane ☐ Proizvajalec medicinskih pripomočkov ☐ Duhovna oskrba/župnija ☐ Pri hišnih živalih: veterinarji itd. Seznam kontaktnih oseb v izrednih dogodkih je treba redno posodablјati in hraniti na lahko dostopnem mestu.
Pristojni organi in kontaktne osebe	Zapišite si pomembne lokalne kontaktne točke, vključno z naslovi: ☐ Storitve za državljane v občinah ☐ Informacijske točke/centri za samopomoč kot regionalne kontaktne točke v kriznih primerih ☐ Regionalne intervencijske službe: pristojnosti se razlikujejo glede na vrsto nevarnosti (gasilci, policija, reševalci na vodi itd.)

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
Nega, oskrba in podpora	
Storitve nege in oskrbe	Opredelitev osnovnih storitev nege in oskrbe, vključno s pristojnostmi: ☐ Storitve nege in oskrbe, potrebne na dolgi rok (24 ur na dan, 7 dni na teden) ☐ Življenjsko pomembne storitve ☐ Pristojnost: Kdo prevzame katere naloge? ☐ Namestniki: imenovani in usposobljeni so namestniki
Mobilne storitve	Katere storitve se uporabljajo? ☐ Mobilne storitve nege in oskrbe ☐ Socialne storitve (dostava hrane, oskrbovalci itd.)
Člani gospodinjstva	Zlasti druge ranljive skupine oseb, npr.: ☐ Starejše osebe ☐ Otroci ☐ 24-urni negovalci (z jezikovnimi ovirami) ☐ Hišne živali
Razpoložljivi viri	☐ Viri osebe, ki potrebuje oskrbo oz. nego ☐ Sredstva gospodinjstva oziroma družine ☐ Socialna mreža (sosede, prijatelji itd.)
Medicinsko-terapevtske storitve	
Življenjsko pomembne terapije	Opredelitev življenjsko pomembnih terapij, npr.: ☐ Umetno dihanje na domu ☐ Dializa na domu ☐ Terapija s kisikom ☐ Prehranske črpalke ☐ Črpalke za lajšanje bolečin
Preventivni ukrepi	☐ Zadostne zaloge ☐ Delujoči akumulatorji in baterije ☐ Tesno sodelovanje s strokovnim osebjem in proizvajalcem ☐ Izobraževanje bolnikov in njihovih svojcev ☐ Pripravite navodila za uporabo (v tiskani obliki)

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
✓ Načrtovanje jemanja zdravil in posebna prehrana	
Načrtovanje jemanja zdravil	☐ Uporabite tedenski dozator zdravil za lažje in varnejše jemanje zdravil ☐ Aktualni seznam zdravil ☐ Zaloga za najmanj 2 tedna (predvsem za življenjsko pomembna zdravila) ☐ Označite življenjsko pomembna zdravila ☐ Upoštevajte pravilno shranjevanje ☐ Redno preverjajte rok uporabnosti ☐ Zapišite datum odprtja
Posebna prehrana	☐ Ustvarite zalogo ☐ Upoštevajte pravilno shranjevanje ☐ Redno preverjajte rok uporabnosti ☐ Akumulatorji in baterije za prehranske črpalke ☐ Ročno upravljanje v primeru izpada električnih črpalk
✓ Zdravstveni in drugi pripomočki	
Zdravstveni in drugi pripomočki	Seznam vseh potrebnih pripomočkov in zdravstvenih pripomočkov, npr.: ☐ Invalidski voziček, hojica, pripomoček za hojo ☐ Očala, slušni aparati, proteze ☐ Negovalna postelja, pripomočki za premikanje, dvigala za bolnike ☐ Govorni računalniki, naprave za branje in govorjenje, tipni in govoreči pripomočki ☐ Povoji ☐ Potrebščine za diabetike
Preventivni ukrepi	☐ Zadostne zaloge (vsaj 1 teden) ☐ Redno preverjanje delovanja ☐ Pripravite navodila za uporabo (v fizični obliki) ☐ Akumulatorji in baterije ☐ Alternative v primeru izpada (pametnih) tehnologij (npr. merjenje krvnega sladkorja)

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
 Ključni viri	
Svetloba	☐ Žepne svetilke ☐ LED-luči ☐ Sončne svetilke ☐ Rezervne baterije
Električna energija	☐ Prenosne baterije (napolnjene) ☐ Akumulatorji in baterije, predvsem za medicinske naprave ☐ Preverite možnosti zasilnega napajanja
(Pitna) voda	☐ Zadostna zaloga pitne vode (vsaj 3 litre na osebo na dan za pitje, kuhanje in osnovno higieno)
Odstranjevanje odpadkov in odpadne vode	☐ Zadostno število vrečk za smeti (za gospodinjske odpadke) ☐ Alternativne možnosti za odvajanje odpadne vode, npr. zasilno stranišče
Ogrevanje in stroški	Alternativne možnosti kuhanja, npr.: ☐ Kuhalnik za kampiranje in plinska kartuša ☐ Peč na drva ☐ Žar ☐ Komplet za fondi z gorilno pasto Alternativne možnosti ogrevanja, npr.: ☐ Kamin ☐ Električno ogrevanje ☐ Spalne vreče, odeje ☐ Reševalne odeje, grelne blazine za telo Varnost: ☐ Kuhalne ali ogrevalne naprave nikoli ne puščajte brez nadzora ☐ Poskrbite za zadosten dotok svežega zraka ☐ Nikoli ne uporabljajte žara v zaprtih prostorih – življenjsko nevarno ☐ Zagotovite protipožarno zaščito (gasilni aparat, gasilna odeja itd.) ☐ Upoštevajte varnostna navodila in potrebne preglede (npr. pri uporabi kamina)
Komunikacija	☐ Glejte »Komunikacija in informacije« (str. 18)
Mobilnost	☐ Omejitve pri oskrbi s strani mobilnih negovalnih služb ali svojcev ☐ Določitev nadomestne osebe v primeru izpada mobilnih storitev ali glavnega negovalca ☐ Upoštevajte potrebne spremembe nadstropij, npr. ob poplavih – razmislite o pravočasni premestitvi

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
 Zasilna prtljaga	
Pomembna vsebina	☐ Pomembna zdravila ☐ Gotovina ☐ Vremensko odporna in topla oblačila ☐ Higijenski izdelki ☐ Zasilna hrana, vključno z vodo ☐ Svetlobni vir (npr. žepna svetilka) ☐ Čustveno dragoceno ☐ Mapa za dokumente
Čustveno dragoceno	☐ Fotografije, fotoalbumi ☐ Podedovani predmeti ☐ Nakit ☐ Drugi predmeti z visoko čustveno vrednostjo
Mapa za dokumente	Vpadljiva in dobro označena mapa, ki je shranjena na vidnem mestu in vsebuje izvirnike oziroma kopije naslednjih dokumentov: ☐ Potni list ☐ E-kartica, potrdilo o cepljenju ☐ Prijavni obrazec ☐ Vozniško dovoljenje ☐ Bančne kartice in varčevalne knjižice ☐ Zavarovalne police itd. ☐ Izjava o volji bolnika, pooblastilo za skrbništvo, oporoka itd. ☐ Pomembni medicinski izvidi ☐ Aktualni seznam zdravil ☐ Kontaktne osebe v izrednih dogodkih: zakoniti namestniki, oskrbovalci družinskega člana itd. (ime, telefonska številka, naslov)
Shranjevanje	☐ Na suhem, lahko dostopnem mestu
Prevoz	☐ Izbira prtljage glede na individualno fizično stanje (npr. nahrbtnik, kovček na kolesih)
Pristojnost	☐ Vsaj ena zaupanja vredna oseba v gospodinjstvu oziroma v neposredni okolici mora vedeti, kje se nahaja prtljaga oziroma njena vsebina. ☐ Pregled pripravljene zasilne prtljage in pomembnih stvari, ki jih je treba v nujnem primeru dodati.

Pomembni vidiki za oskrbovalce družinskega člana	Vsebina in opombe
Zaloga hrane	
Obseg	☐ Zaloga, ki v idealnem primeru zadostuje za 10–14 dni
Vrsta živil	☐ Upoštevajte rok uporabnosti ☐ Upoštevajte navodila za pripravo ☐ Upoštevajte individualne prehranjevalne navade in diete ☐ Upoštevajte potrebe po otroški hrani, posebni hrani oziroma sondni hrani ☐ Hrana za hišne živali
Pitna voda	☐ Zadostna zaloga pitne vode (vsaj 3 litre na osebo na dan za pitje, kuhanje in osnovno higieno) ☐ Upoštevajte hišne živali
Domača lekarna	
Povoji	☐ Zadostna zaloga ☐ Posebni materiali za redno oskrbo ran
Zdravila	☐ Dolgotrajno jemanje zdravil (vsaj 2 tedna) ☐ Zdravila proti želodčno-črevesnim težavam ☐ Zdravila za lajšanje bolečin in zniževanje temperature ☐ Redno preverjajte rok uporabnosti
Higienski izdelki	☐ Sredstva za razkuževanje ran in rok ☐ Vlažne krpe ☐ Rokavice za enkratno uporabo ☐ Vrečke za smeti ☐ Toaletni papir ali kuhinjski papir
Ostalo	☐ Sterilne injekcijske brizge in kanile ☐ Razkužilo ali alkoholni tamponi za enkratno uporabo ☐ Izdelki za nego kože oziroma telesa ☐ Termometer za merjenje temperature ☐ Škarje za povoje ☐ Ruta za umetno dihanje ☐ Pripomočki in zdravstveni pripomočki ☐ Drugi izdelki za oskrbo in nego vseh oseb, ki živijo v gospodinjstvu

5. Informacije o negi in oskrbi v izrednih dogodkih

Zlasti v izrednih in kriznih situacijah so dobro dokumentirane informacije o klinični sliki ter potrebah po negi in oskrbi osebe, ki potrebuje nego in oskrbo, ključnega pomena. V nadaljevanju najdete koristne predloge za načrtovanje, ki jih lahko natisnete in izpolnite. Te dokumente je treba hraniti na lahko dostopnem mestu skupaj z aktualnim seznamom zdravil in seznamom kontaktnih oseb v izrednih dogodkih. Te vzorčne predloge temeljijo na dokumentih organizacije GEKO Wien ([GeKo Wien – Zdravje in komunikacija na Dunaju](#)) ter na bolnišnični izkaznici deželne vlade Vorarlberga ([Bolnišnična izkaznica](#)).

Razširjena različica teh predlog – vključno s pomočjo pri izpolnjevanju – je na voljo v dolgi različici (https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/) teh smernic.



Dolgo različico priročnika prenesite tukaj.

5.1. Predloga za tiskanje: list z kontaktnimi podatki za izredne dogodke

Ime:

Datum:

Zaupna oziroma kontaktna oseba v izrednih dogodkih

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Zakoniti zastopnik (npr. zastopstvo odraslih)

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Oskrbovalec družinskega člana

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Namestnik oskrbovalca družinskega člana

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Družinski zdravnik

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Specialist

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Lekarna

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Ortoped, specializirana trgovina z medicinsko opremo

Ime:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Kontaktne podatke za mobilne storitve nege in oskrbe

Organizacija:	
Kontaktna oseba:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Kontaktne podatke ustanove (npr. dnevni centri, specialistične ambulante, centri za dializo)

Organizacija:	
Kontaktna oseba:	Telefon:
Naslov:	
E-naslov:	
Opombe:	

Kontaktne osebe v podjetju (npr. naprava za dializo na domu, terapija s kisikom)

Ime podjetja:	
Kontaktna oseba:	Kontaktna oseba v izrednih dogodkih:
E-naslov:	Telefon:
Naslov:	
Opombe:	

Ostali kontakti

Ime, organizacija, ime podjetja:	
E-naslov:	Telefon:
Naslov:	
Opombe:	

5.2. Predloga za tiskanje: informacije o zdravstveni oskrbi

Ime stranke:

Datum:

Medicinska diagnoza:

Alergije, preobčutljivosti in tveganja:

Zdravstvene/negovalne informacije in oskrba:

Katere medicinske naprave potrebujejo električno energijo?

- ☐ Dihalni aparati
- ☐ Električni invalidski voziček
- ☐ Dvižne naprave, dvigalo za stopnice
- ☐ Merilnik krvnega tlaka, merilnik krvnega sladkorja
- ☐ Ogrevanje: za osebe, ki se ne morejo dobro gibati, je mraz lahko nevaren.
- ☐ Vzmetnice proti preležaninam z motorjem za menjavo položaja
- ☐ Hladilni sistem za življenjsko pomembna zdravila
- ☐ Za osebe v komi so pomembni npr. invalidski vozički, izdelani po meri.
Te bi morale biti mogoče prenesti na prosto tudi brez dvigala.
- ☐ Ročni mešalnik in mešalnik ne delujeta, zato je treba imeti na zalogi že pripravljene mešane izdelke.

Opombe:

- ☐ Če je medicinska naprava nujno potrebna, se obrnite na proizvajalca.
- ☐ Pojasnilo o delovanju naprave ob izpadu električne energije. Ali naprava deluje na akumulator?
- ☐ Imejte pri roki številke za klic v sili.

5.3. Predloga za tiskanje: Informacije o oskrbi v izrednih dogodkih

Ime stranke:		Stopnja oskrbe:
Pripravi:	Odnos:	Datum:

Merila	Problem	Viri	Ukrep	Podpora s strani...
1 Komunikacija in orientacija				
Orientacija				
Čustva				
Govor				
Vid				
Sluh				

Merila	Problem	Viri	Ukrep	Podpora s strani...
--------	---------	------	-------	---------------------

2 Gibanje in mobilnost

Ležanje v postelji				
Gibanje				
Nevarnost padca				

3 Vnos hrane in tekočin

Vnos hrane in tekočin				
-----------------------	--	--	--	--

4 Osebna nega in oblačenje

Osebna nega: vključno z nego las, stopal in nohtov				
Oblačenje				

Merila	Problem	Viri	Ukrep	Podpora s strani...
--------	---------	------	-------	---------------------

5 Izločanje

Inkontinenca urina oziroma blata				
Bruhanje, znojenje...				

6 Dihanje

7 Spanje

--	--	--	--	--

8 Bolečine

--	--	--	--	--

6. Dodatne povezave

Alles Clara – aplikacija, ki olajša nego	https://www.alles-clara.at/
Urad deželske vlade Vorarlberga Bolnišnična izkaznica	https://www.behinderung-vorarlberg.at/angebote/angebote-nach-themen/hilfsmittel-und-heilbehelfe/item/946-krankenhaus-pass
Urad avstrijskega kanclerja oesterreich.gv.at – opozarjanje prebivalstva	oesterreich.gv.at
Opozarjanje prebivalstva	https://www.oesterreich.gv.at/de/themen/notfaelle_unfaelle_und_kriminalitaet/katastrophenfaelle/2/Seite.29500311
Zvezno ministrstvo za notranje zadeve: AT-opozorilo	https://www.bmi.gv.at/204/at-alert/
DCNA – mreža za usposobljenost za ravnanje v primeru nesreč v Avstriji	https://dcna.at/
GEKO-Dunaj: Zdravje in komunikacija na Dunaju	https://www.geko.wien/
Mreža Geodat zveznih dežel – Portali GIS (geoinformacijski sistemi) zveznih dežel	https://www.geoland.at
• Burgenland: Geopodatki Burgenlanda	https://geodaten.bgld.gv.at/
• Koroška: KAGIS (Krajinski geografski informacijski sistem)	https://kagis.ktn.gv.at
• Spodnja Avstrija: Atlas spodnje Avstrije/NÖGIS	https://www.noegv.at/noeg/Karten-Geoinformationen/Karten-Geoinformationen.html
• Zgornja Avstrija: DORIS (Digitalni zgornejavstrijski sistem prostorskih informacij)	https://www.doris.at
• Salzburg: SAGIS (Salzburški geografski informacijski sistem)	https://www.salzburg.gv.at/themen/salzburg/sagis
• Štajerska: GIS Štajerska	http://www.gis.steiermark.at/
• Tirolska: titris (tirolski sistem prostorskih informacij)	https://www.tirol.gv.at/sicherheit/geoinformationen-karten/
• Vorarlberg: VoGIS (Geografski informacijski sistem Vorarlberga)	https://vogis.vorarlberg.at/
• Dunaj: ViennaGIS	https://www.wien.gv.at/inhalt/viennagis
GeoSphere Austria	https://www.geosphere.at/de/themen/katastrophenschutz/wetter
HORA (Pregled naravnih nesreč in ocena tveganj v Avstriji)	https://hora.gv.at/
Interesno združenje oskrbovalcev družinskega člana	https://ig-pflege.at/
Lobby4Kids – otroška lobistična skupina	http://www.lobby4kids.at/?id=1&view=page
Vodnik za pripravljenost na naravne nesreče za oskrbovalce družinskega člana (dolga različica, 2. izdaja)	https://www.alles-clara.at/ressource/katastrophenvorsorge-langfassung_de/
Avstrijska zbornica farmacevtov	https://www.apothekerkammer.at/
Avstrijski Rdeči križ: Zasilna škatlica	https://www.rotekreuz.at/wien/notfall-dose
pflege.gv.at – informacijska platforma za nego in oskrbo	https://pflege.gv.at/
Atlas gozdov	https://waldatlas.at/
Aktiv o vodah	https://www.wasseraktiv.at/ich-schuetze-mich/
WISA (Avstrijski informacijski sistem o vodah)	https://www.bmluk.gv.at/themen/wasser/wisa.html
Civilna zaščita Avstrije	https://zivilschutz.at/

2. izdaja – kratka različica

Marec 2026, nemščina

V sodelovanju z:

Alles Clara

Disaster Competence Network Austria

Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger

Lobby4Kids – Kinderlobby

Österreichische Apothekerkammer

Österreichischer Zivilschutzverband

Avtorji:

Mag.a (FH) Isabel Anger, MA

Disaster Competence Network Austria

Dipl.-Ing.in Laura Essl, MA

Disaster Competence Network Austria

Josef Farda

Österreichischer Zivilschutzverband

Almira Geosev, MA.

Österreichischer Zivilschutzverband

Michaela Greifeneder bakk.tech.

Alles Clara gemeinnützige GmbH

Mag.a pharm. Dr.in Irene Promussas

Lobby4Kids – Otroška lobistična skupina

Mag. (FH) Christian Resch, MEng.

Disaster Competence Network Austria

Anita Sackl, MPH, MAS

Gesundheit Österreich GmbH

Mag.a Nicole Traxler

Alles Clara gemeinnützige GmbH

Dipl.-Ing.in Susanna Wernhart

Disaster Competence Network Austria

Oblikovanje:

Julia Hametner, BSc.

Alles Clara gemeinnützige GmbH

S podporo:

Birgit Meinhard-Schiebel

Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger

ERSTE Stiftung

Lastnik medija:

Alles Clara Gemeinnützige GmbH –

Gesellschaft zur Entlastung pflegender Angehöriger

Am Belvedere 1, 1100 Wien

E-pošta: info@alles-clara.at

Disaster Competence Network Austria

Geschäftsstelle Wien

Universität für Bodenkultur Wien

Gregor-Mendel-Straße 33, 1180 Wien

E-naslov: office@dcna.at

Izjava o omejitvi odgovornosti: Informacije in priporočila, vsebovana v tem dokumentu, so bila pripravljena po najboljšem znanju in prepričanju ter v sodelovanju z vodilnimi strokovnjaki na področju preprečevanja kriz, izrednih dogodkov in katastrof, vendar niso enako relevantna za vsak posamezen primer in za vse osebe. Vendar pa ta »pripravljenost na nesreče« ne more nadomestiti podrobnejših informacij in individualnega svetovanja s strani specializiranih služb in strokovnjakov ter, v primeru vprašanj o zdravju, zdravilih in medicinskih pripomočkih, s strani zdravnikov ali farmacevtov. Za točnost, aktualnost in popolnost vsebin se ne prevzema nobenega jamstva, prav tako pa se v celoti in v obsegu, ki ga dopušča zakon, izključuje kakršna koli odgovornost za kakršne koli škode in slabosti, ne glede na njihovo naravo.